

Katalóg služieb
Platný od 01.03.2019

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa.

Rýchlosti uvedené v cenníku sú rýchlosti nastavované na sieťových prvkoch centrálnych uzlov firemnej siete. Na prenosovej trase ku klientovi môže dôjsť k dočasnému zníženiu prenosovej kapacity vzhľadom k použitej technológii a tým k zníženiu rýchlosti využiteľnej na pripojnom mieste.

- Užívateľ je povinný zabezpečiť si inštalačné médium, na ktorom sa nachádza jeho operačný systém.
- Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené pri inštalácii siete, sieťovej karty a softwaru.
- Inštalačný poplatok zahŕňa zriadenie užívateľskej prípojky v byte užívateľa, prvotnú konfiguráciu pripojenia PC do siete v operačnom systéme MS Windows. Ostatné ako sieťová karta, kábel UTP alebo iný materiál v byte zákazníka nie sú súčasťou poplatku.
- Všetky uvedené programy umožňujú pripojenie maximálneho jedného počítača do siete na jednu účastnícku zmluvu. V prípade potreby pripojenia ďalšieho počítača je potrebné si zaobstaráť zariadenie na to určené (router).
- Ďalšia distribúcia služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu našej spoločnosti je zakázaná.

Záverečné nariadenie Európskej únie Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- a) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom metalickej siete je rýchlosť potrebná na to, aby internetové pripojenie vo zvolenom programe Basic, Standard, Rapid a Ultra (ďalej len Teatro internet služby) internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre programy Teatro internet služby metalickej siete je maximálnej rýchlosti daného programu a hodnota Minimálnej rýchlosti je 95 percent z programu.
- b) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom optickej technológii je Maximálnej rýchlosti programov Teatro internet služby.
Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať
Pri internetovom prístupe k službe Teatro internet služby . Hodnota bežne Dostupnej rýchlosti je 95 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- c) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť od 0:00 hod do 19:00 hod, za predpokladu že sú použité zariadeniam, ktoré boli dodané. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň rýchlosť z reklamy. Maximálna rýchlosť programov Teatro internet služby je poskytovaná na úrovni 100 percent rýchlosti komunikačnej ako Maximálna rýchlosť pre daný program.

- Odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na meračoch rýchlostí a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Prijaté dáta sú Download a odoslané dáta sú Upload.

- Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitu parametrov vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa pripája, to znamená že v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu vplýva aj rýchlosť služby a technické parametre latencia – odozva, a stratovosť paketov ako aj vzdialenosť klienta od vysielačieho bodu. Čím viac klientov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do siete internetu môže v prípade klienta využívajúceho službu Televízie závisieť od využívanej množstva dát pre televíziu. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná a tým nie sú práva klienta dotknuté k uplatneniu prostriedkov nápravy.

- Prostriedky nápravy dostupné klientom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od daných parametrov služby a podmienky ich uplatnenia je potrebné nahlásiť a každý podnet sa bude riešiť individuálne. Pri Maximálnej rýchlosti stredného programu LAND 3 (7 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 12,3 minút. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5 Mbit/s čo je 73% z Maximálnej rýchlosti pri programe je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 17,3 minút.

- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre klientov.

1.1 TeatrO OPTICKÝ Internet

TeatrO Optický Internet, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeláže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, mailovej služby, základné zabezpečenie a zaškolenie do zákaznickeho portálu.

	TeatrO InterneT Basic^{1*}	TeatrO InterneT Standard^{1*}	TeatrO InterneT Rapid^{1*}	TeatrO InterneT Ultra^{1,2*}
Maximálna rýchlosť	50Mbps / 5Mbps	100Mbps / 10 Mbps	250Mbps / 25 Mbps	1000Mbps / 100Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Digitálna Televízia	-	TeatrO TV LITE ³	TeatrO TV LITE ³	TeatrO TV LITE ³
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €	199 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	49 €	149 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1 €	1 €	1 €	99 €
Akciové mesiace zadarmo pri viazanosti na 24m	0	1	2	3
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	12,90 €	15,90 €	19,90 €

¹V prípade samostatných optických prípojk FTTH je potrebné: Zakúpiť si optický konvertor ONU za 66 €/ jednorázovo. V prípade záujmu o prenájom je poplatok za optický konvertor ONU 1,95€/ mesačne. O možnosti prenájmu sa prosím informujte vopred na Zákazníckom centre.

²TeatrOInterneTUltra je dostupný iba vo vybraných lokalitách, info v Zákazníckom centre.

³TeatrO TV LITE je súčasťou internetovej služby iba v prípade viazanosti na 24 mesiacov.

* V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové Zariadenia či iné súčasti, ktorému boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé jedno porušenie povinnosti. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, vzniknutej najmä, no nie len z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

1.2 *TeatrOInterneT AIR*

TeatrO InterneT AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeľáže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služby, základného zabezpečenia a zaškolenia do zákaznickeho portálu.

	TeatrO InterneT AIR 3*	TeatrO InterneT AIR 4*	TeatrO InterneT AIR 6*	TeatrO InterneT AIR 9*
Maximálna dosahovaná rýchlosť	3 Mbps / 0,3 Mbps	4 Mbps / 0,4 Mbps	6 Mbps / 0,6 Mbps	9 Mbps / 0,9 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 24 mesiacov	1€	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	11,90 €	13,90 €	15,90 €

* V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové Zariadenia či iné súčasti, ktorému boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé jedno porušenie povinnosti. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, vzniknutej najmä, no nie len z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba <small>(Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorázového poplatku)</small>	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	1 €	1 €	1 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ¹	15 €	15 €	15 €

¹Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka potrebného STB Switcha, max.10m eth.kábla, doplnkový inštaláčny materiál, práca technika.

²Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nieje zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrOInterneT.

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrOBoX. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

- TeatrOBoXStandard (podpora HD, výstup 1x HDMI, 1xComposite Video)
- TeatrOBoX Extra (podpora HD, výstup 1x SCART, 1x HDMI, 1x Toslink, PVR, lokálny HDD 500GB)

		Arris 1113	Arris 4302	Mag 263
Predaj STB zariadenia	jednorazovo	66 €	75€	60€
Prenájom STB zariadenia	mesačne	1,95 €	1,95 €	1,75 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

2.3 TeatrO TV –TV Balíčky*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Video-Požičovňa ZADARMO	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív ²	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček	Áno	12 hodín	Až 14 dní	6,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 3 Flexi balíčky	Áno	24 hodín	Až 14 dní	10,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 6 Flexi balíčkov	Áno	48 hodín	Až 14 dní	15,90€

¹nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky,nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

² TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV - Základné programové balíčky*

Základný programový balíček**					
Jednotka HD	Noe TV	TV Bratislava	M1 HD	France 24 fr	RaiNews
Dvojka HD	Lux TV HD	TV Hronka	M2 HD	ZDF HD	EinsExtra
TA3 HD	Music Box	Stredoslov TV	Duna TV	ZDF	TVP1 HD
Šlágr TV	EnglishClub TV	Life TV HD	Duna World	Kika HD	TVP2 HD
ČT1 HD	SkyNewsInt.	TV RAJ HD	3Sat	DasErste HD	TVP Info
ČT2 HD	213 šport HD	Severka	DeutscheWelle	DasErste	TVP3
ČT24 HD	Kino Svět	CE TV	ORF 1	RaiUno	TVP Kultura
BarrandovFamily	Horor Film	TV8 HD	ORF 2	RaiDue	TVP Rozrywka
Senzi TV	TV Rimava HD	TV9	France 24 en	RaiTre	a iné

*Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákaznickom centre spoločnosti.

2.3.2 TeatrO TV – Tematické balíčky*

Československý	Hudobný	Chlpský	Filmový	Detský	Športový
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
Markíza HD	MTV	DiscoveryChannel	CS film/CS mini	NICKELODEON	NovaSport 1 HD
Doma HD	MTV Hits	TLC	AXN	Minimax	NovaSport 2 HD
Dajto HD	MTV Rocks	ID Xtra	AXN White	JimJam	Sport 1HD
JOJ HD	VH1 Classic	Eurosport HD	AXN Black	DisneyChannel	Sport 2 HD
JOJ Plus HD	DeluxeMusic	Eurosport 2 HD	Československo HD	Baby TV	
Wau HD	Rebel		Festival HD	Nickelodeon Junior	
NovaInternational HD	Relax				
Prima Plus HD	MTV Dance				
RiK HD	VH1 Europe				
	iConcerts				



TEATRO

Mix	Šport extra	Discovery	Šteklivý	Maďarský 1	Maďarský 2
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
Spektrum Home	ArenaSport 1 HD	AnimalPlanet HD	Brazzers TV	RTL Klub	Muzsika TV
UP Network	ArenaSport 2	Discovery HD Showcase	Private TV	RTL Gold	Sorozat +
Megamax	ExtremeSports Ch.	DiscoveryScience HD	EXTASY TV HD	Cool TV	RTL +
Film + HD	Outdoor Ch. HD	ID Xtra HD	LEO TV	Galaxy	RTL II HU
AMC HD	MotosportTV HD		Hustler TV	Film + hu	Story4
SundanceTV HD	Auto motor a Sport CZ HD			ComedyCentral HU	Story5
Film Europe HD	NauticalChannel HD				
	SPORT 5				

Medzinárodný	LifeStyle	Rodinný	Dokumenty
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
TV5 Monde	Fishing and hunting	Paprika TV	Viasat Explorer
Kabel1	Spektrum HD	Filmbox PLUS	ViasatHistory
N24 de	History HD	Filmbox	ViasatNature
Super rtl	Mňam TV	JOJ Cinema HD	Spice
Rtl, Rtl2, Rtl Nitro	FoodNetwork HD	FineLivingNet. HD	NationalGeographic
Sixx	Fashion TV CZ&SK HD	TravelChannel HD	NationalGeographic HD
AlJazeera		Óčko Expres	NatGeo WILD HD
Pro 7		Óčko	
Sat1		ÓčkoStar	
N-tv			
Vox			

2.3.3 TeatrO TV – Prémiové programové balíčky*

		Cena
Balíček CINEMAX Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO MAX Pack HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	9,99 €
Balíček HBO a VIDEO HBO HD, HBO 3 HD, HBO2 HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	10,99 €
Balíček HBO MAX Pack a VIDEO Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	12,99 €
Balíček Kinobox FilmboxFamily, Filmbox Extra HD, FilmboxPremium HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox FilmboxFamily, Filmbox Extra HD, FilmboxPremium HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 tunebox	mesačne	2,99 €



TEATRO

Balíček Kompletka Všetky kanály z programových balíčkov	mesačne	25,99 €
Balíček TeatrO VIP Všetky kanály z programových a prémiových balíčkov	mesačne	45,99 €

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR¹ o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR¹ o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 48h	mesačne	2,99 €

¹nPVR – sieťový osobný videorekordér.

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa Cena podľa vybraného titulu v ponuke zadarmo, ostatné spoplatnené.	jednorazovo	ZADARMO
--	-------------	----------------

2.4 TeatrO TV LITE

Digitálna televízia z vysokou kvalitou obrazu, bez videopožičovne, nahrávania a TV archívu.

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Video-požičovňa	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív	Mesačný poplatok
Základná TV LITE	Základný programový balíček	-	-	-	3,90 €
Ideálna TV LITE	Základný programový balíček + 3 Flexi balíčky	-	-	-	7,90 €
Skvelá TV LITE	Základný programový balíček + 6 Flexi balíčkov	-	-	-	12,90€

* Pre zákazníkov, ktorí majú TeatrO Internet Standard, Rapid, alebo Ultra je TeatrO Základná TV Lite ZADARMO

2.4.1 TV LITE – Základný programový balíček

Základný programový balíček**					
STV1 HD	Noe TV	TV Hronka	Duna TV	ZDF	TVP1 HD
STV2 HD	Lux TV	Life TV	Duna World	Kika	TVP2 HD
TA3	Music Box	TV RAJ	3Sat	DasErste HD	TVP Info
Šlágr TV	EnglishClub TV	Severka	DeutscheWelle	DasErste	TVP3
ČT1 HD	SkyNewsInt.	CE TV	ORF 1	RaiUno	TVP Kultura
ČT2 HD	213 šport	TV 8	ORF 2	RaiDue	TVP Rozrywka
ČT24	Kino Svět	TV9	France 24 en	RaiTre	TVP Historia
BarrandovFamily	TV Rimava	M1	France 24 fr	RaiNews	
Senzi TV	TV Bratislava	M2	ZDF HD	EinsExtra	

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákaznickom centre spoločnosti.

2.4.2 TV LITE – Tematické balíčky*

Československý	Hudobný	Chlpský	Filmový	Detský	Športový
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
Markíza HD	MTV	DiscoveryChannel	CS film/CS mini	NICKELODEON	NovaSport 1 HD
Doma HD	MTV Hits	TLC	AXN	Minimax	NovaSport 2 HD
Dajto HD	MTV Rocks	ID Xtra	AXN White	JimJam	Sport 1HD
JOJ HD	VH1 Classic	Eurosport HD	AXN Black	DisneyChannel	Sport 2 HD
JOJ Plus HD	DeluxeMusic	Eurosport 2 HD	Československo HD	Baby TV	
Wau HD	Rebel		Festival HD	Nickelodeon Junior	
NovaInternational HD	Relax				
Prima Plus HD	MTV Dance				
RiK HD	VH1 Europe				
	iConcerts				

Mix	Šport extra	Discovery	Šteklivý	Maďarský 1	Maďarský 2
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
Spektrum Home	ArenaSport 1 HD	AnimalPlanet HD	Brazzers TV	RTL Klub	Muzsika TV
UP Network	ArenaSport 2	Discovery HD Showcase	Private TV	RTL Gold	Sorozat +
Megamax	ExtremeSports Ch.	DiscoveryScience HD	EXTASY TV HD	Cool TV	RTL +
Film + HD	Outdoor Ch. HD	ID Xtra HD	LEO TV	Galaxy	RTL II HU
AMC HD	MotosportTV HD		Hustler TV	Film + hu	Story4
SundanceTV HD	Auto motor a Sport CZ HD			ComedyCentral HU	Story5
Film Europe HD	NauticalChannel HD				
	SPORT 5				

Medzinárodný	LifeStyle	Rodinný	Dokumenty
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
TV5 Monde	Fishing and hunting	Paprika TV	Viasat Explorer
Kabel1	Spektrum HD	Filmbox PLUS	ViasatHistory
N24 de	History HD	Filmbox	ViasatNature
Super rtl	Mňam TV	JOJ Cinema HD	Spice
Rtl, Rtl2, Rtl Nitro	FoodNetwork HD	FineLivingNet. HD	NationalGeographic
Sixx	Fashion TV CZ&SK HD	TravelChannel HD	NationalGeographic HD
AlJazeera		Óčko Expres	NatGeo WILD HD
Pro 7		Óčko	
Sat 1		ÓčkoStar	
N-tv			
Vox			

*Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.4.3 TeatrO TV – Prémiové programové balíčky*

		Cena
Balíček CINEMAX Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO MAX Pack HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	9,99 €
Balíček HBO a VIDEO HBO HD, HBO 3 HD, HBO2 HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	10,99 €
Balíček HBO MAX Pack a VIDEO Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	12,99 €
Balíček Kinobox FilmboxFamily, Filmbox Extra HD, FilmboxPremium HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox FilmboxFamily, Filmbox Extra HD, FilmboxPremium HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 tunebox	mesačne	2,99 €

Balíček Kompletka Všetky kanály z programových balíčkov	mesačne	25,99 €
Balíček TeatrO VIP Všetky kanály z programových a prémiových balíčkov	mesačne	45,99 €

* Zmena skladby programových balíčkov je vyhradená

3. TeatrOCombo - Balíčky služieb

3.1. Balíčky služieb s TeatrO TV

Akciová ponuka nie je kombinovateľná s ďalšími akciovými ponukami.

	TeatrOCombo Basic	TeatrOCombo Standard	TeatrOCombo Rapid	TeatrOCombo Ultra
Obsiahnutý internet	TeatrOBasic	TeatrO Standard	TeatrORapid	TeatrO Ultra ²
Rýchlosť internetu	50Mbps	100 Mbps	250 Mbps	1000Mbps
Akcia ³	Všetky balíčky na 3 mesiace ZDARMA	Všetky balíčky na 6 mesiacov ZDARMA	Všetky balíčky na 9 mesiacov ZDARMA	Všetky balíčky na 12 mesiacov ZDARMA
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
TeatrO Pevná linka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 € ¹	99 € ¹	99 € ¹	199 € ¹
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 € ¹	49 € ¹	49 € ¹	149 € ¹
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	1 € ¹	1 € ¹	1 € ¹	99 € ¹
Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV	15,90 €	18,90 €	20,90 €	24,90 €
Mesačný poplatok s Ideálnou TeatrO TV	19,90 €	22,90 €	24,90 €	28,90 €
Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV	24,90 €	27,90 €	29,90 €	33,90 €

¹V prípade samostatných optických prípojok FTTH je potrebné: Zakúpiť si optický konvertor ONU za 66 €/jednorázovo. V prípade záujmu o prenájom je poplatok za optický konvertor ONU 1,95€ / mesačne. O možnosti prenájmu sa prosím informujte vopred na Zákazníckom centre.

²TeatrO Combo Ultra je dostupné iba vo vybraných lokalitách, info v Zákazníckom centre.

³Iba pri viazanosti na 24 mesiacov

3.2. Balíčky služieb s TV Lite

Akciová ponuka nie je kombinovateľná s ďalšími akciovými ponukami.

	TV Lite CombO Basic	TV Lite CombO Standard	TV Lite CombO Rapid	TV Lite CombO Ultra
Obsiahnutý internet	TeatrO Basic	TeatrO Standard	TeatrO Rapid	TeatrO Ultra ²
Rýchlosť internetu	50Mbps	100 Mbps	250 Mbps	1000Mbps
Akcia ³	Všetky balíčky na 3 mesiace ZDARMA	Všetky balíčky na 6 mesiacov ZDARMA	Všetky balíčky na 9 mesiacov ZDARMA	Všetky balíčky na 12 mesiacov ZDARMA
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	-	-	-	-
Nahrávanie na sieťový disk nVR	-	-	-	-
TeatrO Pevná linka	-	-	-	-
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 € ¹	99 € ¹	99 € ¹	199 € ¹
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 € ¹	49 € ¹	49 € ¹	149 € ¹
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	1 € ¹	1 € ¹	1 € ¹	99 € ¹
Mesačný poplatok so Základnou TV Lite	12,90 €	15,90 €	17,90 €	21,90 €
Mesačný poplatok s Ideálnou TV Lite	16,90 €	19,90 €	21,90 €	25,90 €
Mesačný poplatok so Skvelou TV Lite	21,90 €	24,90 €	26,90 €	30,90 €

¹V prípade samostatných optických prípojk FTTH je potrebné: Zakúpiť si optický konvertor ONU za 66 €/ jednorázovo. V prípade záujmu o prenájom je poplatok za optický konvertor ONU 1,95€ / mesačne. O možnosti prenájmu sa prosím informujte vopred na Zákazníckom centre.

²TeatrO CombO Ultra je dostupné iba vo vybraných lokalitách, info v Zákazníckom centre.

³Iba pri viazanosti na 24 mesiacov

3.3 Doplnkové zariadenia potrebné na prevádzku

	Jednorázový poplatok za predaj zariadení	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
STB switch* - zariadenie na pripojenie viacerých STB	9 €/11 €	x
ONU1* – Optický konvertor jednoportový na pripojenie do zariadení do optickej siete	33 €	0,95 €
ONU4* – Optický konvertor štvorportový na pripojenie do zariadení do optickej siete	66 €	1,95 €
Diaľkové ovládanie k TeatrO boxu	15 €	x

* prenájom zariadení môžete zaplatiť buď jednorazovým poplatkom, alebo sa môžete rozhodnúť platiť za prenájom mesačne, podľa tabuľky vyššie.

4. Doplnkové služby a materiál

4.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99 €
Prekládka + viazanosť	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	1 €
Prekládka bez zmeny viazanosti ¹	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti	19 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	0 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	3,32€/mesiac
Opis faktúry	Zaslanie opisu faktúry poštou	1,50 €
Znovupripojenie po obmedzení	Znovupripojenie po obmedzení služby z dôvodu neplatenia faktúr	8 €
Dočasná deaktivácia 1	Odpojenie internetu viazaných užívateľov na presne určenú dobu (možno raz za dobu viazanosti, maximálne na 3 mesiace)	20 €
Dočasná deaktivácia 2	Odpojenie internetu neviazaných užívateľov na presne určenú dobu (maximálne na 6 mesiacov)	10€
Uprednostnené zriadenie	Zriadenie služby do 2 pracovných dní	40 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	1 €

4.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routra zakúpeného mimo	1ks	10 €	1ks
Práca technika servis Internet	1 hod	9 €	1/2 hod
Práca technika na PC	1 hod	20 €	1/2 hod
Práca technika na Servri	1 hod	60 €	1/2 hod
Práca technika na Sieti - konfigurácia	1 hod	50 €	1/2 hod
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	15 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika závady na PC	1 hod	30 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Servri	1 hod	100 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Sieti	1 hod	100 €	1/2 hod

4.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak Φ 95mm	1m	30 €	5m
Zemný pretlak Φ 135mm	1m	60 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	5 €	1m
Prechod cez stenu - vŕtanie	1ks	5 €	1ks

4.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zváranie optických vlákien	1 ks	15 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	15 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30 €	1ks
Ochrana zvaru	1ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	3 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	5 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	10 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1ks	15 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1ks	20 €	1ks
Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 100Mbps	1ks	50 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 1000Mbps	1ks	60 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1m	4 €	1m

4.5 Práce a položky spojené s metalickou infraštruk.

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9 €	1ks
Patchcordmetalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patchcordmetalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patchcordmetalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patchcordmetalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patchcordmetalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových lišt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jednoportová, práca + materiál	1ks	9 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvojportová, práca + materiál	1ks	15 €	1ks

4.6 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu v rámci mesta	1ks	2 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu mimo mesta	1ks	4 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	1,2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	1 €	1km

Názov položky	Cena s DPH
Vyjadrenie o existencii TKZ	12 €
Vyjadrenie o existencii TKZ s podrobným zakreslením križovania a súbehov	50 €
Porealizačné vyjadrenie o existencii TKZ	12 €
Vytýčenie trás káblov a dozorovanie káblov (každá začatá hodina)	50 €

5. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

5.1 Zmena parametrov služby TeatrO InterneT

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.
- Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodinu každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevyčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routra zakúpeného mimo našu spoločnosť, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.

5.2 Bonusový systém - bonus

Máte kamaráta, známeho, kolegu alebo iného človeka, ktorý nevyužíva naše služby a chcel by ich využívať?

Máme pre Vás ponuku.

Prvý mesačný zaplatený paušál Vami odporúčenej služby Vám odpočítame od Vašich faktúr.

Podmienkou je aby pri objednávke bolo jednoznačným spôsobom definované kto odporučil naše služby.

Bonus nie je spätne nárokovateľný.

5.3 Odkúpenie viazanosti

Pri prechode od iného operátora, ponúkame odkúpenie viazanosti internetu. Odkúpenie môže byť na dobu maximálne 12 mesiacov.

5.4 Dočasná deaktivácia

Užívateľ môže službu dočasne prerušiť pričom pri dočasnom odpojení služby platia nasledovné podmienky:

- Službu je možné dočasne odpojiť na tri alebo šesť mesiacov, podľa dĺžky viazanosti za poplatok podľa aktuálneho cenníka.
- Doba viazanosti sa predĺži o dobu dočasného odpojenia.
- O prípadné znovu pripojenie po uplynutí doby je treba písomne požiadať na pobočke alebo poslať poštou.
- Opätovné znovu pripojenie v priebehu doby 6 mesiacov nebude spoplatnené.
- Službu je možné deaktivovať vždy k prvému dňu v mesiaci a aktivovať k poslednému dňu v mesiaci.