

INFORMÁCIA O SPÔSOBE REALIZÁCIE ÚHRAD ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V prípade, že využívate naše služby, pravidelne Vám tieto služby fakturujeme. Faktúry Vám zasielame na základe dohody:

1. elektronicky na Vami zadanú e-mailovú adresu
2. poštou, za poplatok podľa cenníka
3. prevezmete si ju osobne u nás v zákazníckom centre

ODPORÚČANÉ SPÔSOBY PLATBY SÚ:

1)TRVALÝPRÍKAZ:

Najspoľahlivejší a najrýchlejší spôsob, ktorý môžete realizovať cez Internet banking, prípadne si ho môžete zriadiť priamo vo Vašej banke. Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/.

Tento spôsob platby preferujeme ako najvýhodnejšiu a najjednoduchšiu formu realizácie úhrad pokiaľ využívate službu internet, nakoľko mesačná suma za službu je stále rovnaká.

Zákazníkom, ktorí využívajú IPTV a zadali si trvalý príkaz odporúčame každý mesiac skontrolovať výšku fakturovanej sumy, či nedošlo k doobjednaniu ďalších platených služieb.

Zákazníkom, ktorí majú službu VOIP neodporúčame zadávať si trvalý príkaz.

Výhody:

- Platba odchádza z Vášho účtu automaticky, v deň ktorý si určíte Vy sami. Do troch pracovných dní je zúčtovaná a platby sú prehľadné a ľahko overiteľné.
- Mesačne si len skontrolujete vo svojom výpise z účtu realizovanú úhradu.

2)PayBySquare:

Pomocou načítania tzv. QR kódu z doručenej faktúry do mobilnej aplikácie Vašej banky môžete pohodlne uhradiť faktúru bez nutnosti prepisovať údaje z faktúry.

3)JEDNORÁZOVÝPLATOBNÝPRÍKAZ:

ktorý si budete mesačne zadávať vo Vašej banke, príp. cez Internet banking . Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/.

4)CoopKasa:

Čiarový kód na spodku faktúry Vám umožňuje pohodlne uhradiť túto faktúru v ktorejkoľvek predajni siete COOP Jednota.

Doklady doporučujeme dôkladne odkladať.

5)HOTOVOSTNÁPLATBANASLOVENSKEJPOŠTE:

Poštový poukaz na účet (šek) si každý zákazník vypíše na Slovenskej pošte sám. Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na

každej faktúre/. Poukazy s predtlačenými údajmi RSNET-u si môžete vyzdvihnúť u nás v zákazníckom centre.

Nevýhody:

- Čas potrebný na spracovanie platby je oveľa dlhší ako pri bankových operáciách /takáto platba je spracovaná a zúčtovaná do 7 prac. dní/.
- Platby nie sú prehľadné a rýchlo overiteľné, tak ako je to pri prevodoch bankou, a je potrebné si odkladať doklady o platbách.
- Poplatok na pošte za spracovanie je od 0,40 EUR

PRIAMYM VKLADOM na náš účet .Ako **variabilný symbol** uvádzajte **Vaše zákaznícke číslo** /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/.

Nevýhody:

- Poplatky za vklady pri tejto forme úhrady sú najvyššie – cenu si stanovujú banky.

Bankové spojenie:

TATRABANKA 2624056335/1100 (TATRSKBX) SK81 1100 0000 0026 2405 6335

VUB 2730732659/0200 (SUBASKBX) SK02 0200 0000 0027 3073 2659