

**Katalóg služieb**  
**Platný od 1.2.2024**

## 1. Internet pre domácnosti

### Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko - metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

### 1.1 TeatrO Internet AIR

TeatrO Internet AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeľáže, konfigurácie prístupujúceho zariadenia a mailovej služby.

	<b>TeatrO Internet AIR 5</b>	<b>TeatrO Internet AIR 10</b>	<b>TeatrO Internet AIR 15</b>
Maximálna dosahovaná rýchlosť	5Mbps / 1Mbps	10Mbps / 1Mbps	15Mbps / 1Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Pevná telefónna linka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 24 mesiacov	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	<b>9,90 €</b>	<b>13,90 €</b>	<b>15,90 €</b>

## 1.2 TeatrO Internet

TeatrO Internet, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeláže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia a mailovej služby.

	<b>TeatrO Optický Internet S</b>	<b>TeatrO Optický Internet L</b>	<b>TeatrO Optický Internet XL</b>
Maximálna rýchlosť	70 Mbps / 30 Mbps	500 Mbps / 150 Mbps	1000 Mbps / 300 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Pevná telefónna linka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov <sup>2</sup>	-	3 mesiace ZADARMO	6 mesiacov ZADARMO
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box <sup>3,4</sup>	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. <sup>5</sup>	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	<b>12,90 €</b>	<b>15,90 €</b>	<b>17,90 €</b>

<sup>2</sup> Na príjem TeatrO TV je potrebný STB „TeatrO TV Box“, ktorý je k zapožičaniu v Zákazníckom centre.

<sup>3</sup> Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

<sup>4</sup> Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

<sup>5</sup> V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

## 2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data a.s..

### 2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti <sup>2</sup>	99 €	49 €	0 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti <sup>1,3</sup>	99 €	49 €	19 €

<sup>1</sup> Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštalčný materiál, práca technika.

<sup>2</sup> Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

<sup>3</sup> Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks.

**Štandardné technické riešenie:** Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

### 2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV – TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO TV Box. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

		TeatrO BoX Standard
Prenájom STB „TeatrO TV Box“ Arris VIP	mesačne	1,95 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

## 2.3 TeatrO TV – TV Balíčky\*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Maximálny počet TV programov	Nahrávanie nPVR <sup>1</sup>	TV Archív <sup>2</sup>	Mesačný poplatok
<b>Základná TeatrO TV</b>	Základný programový balíček	Viac ako 80	12 hodín	Až 14 dní	7,90 €
<b>Ideálna TeatrO TV</b>	Základný programový balíček + 3 voliteľné balíčky	Viac ako 120	24 hodín	Až 14 dní	12,90 €
<b>Skvelá TeatrO TV</b>	Základný programový balíček + 6 voliteľných balíčkov	Viac ako 150	48 hodín	Až 14 dní	17,90 €

<sup>1</sup> nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

<sup>2</sup> TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

### 2.3.1 TeatrO TV - Základný programový balíček\*

Základný balíček				Doplnkový balíček
Jednotka HD	A11	TV Liptov	France 24 HD (en)	Šláger Muzika
Dvojka HD	TV Dolný Kubín HD	TV Reduta	France 24 HD (fr)	Šláger Originál
:24	TV Severka HD	TV Hronka	NASA TV HD	Šláger Premium HD
Šport HD	TV Raj HD	TV Levoča	Duna HD	Senzi
ČT1 HD	RTV PD	Régió TV HD	Duna World HD	English Club TV
ČT2 HD	TV Bratislava HD	TV Florena	FREEDOM	Retro Music Television
ČT24 HD	TV Rimava	TVP World HD	Espresso TV	Folklorika
TV Noe HD	TV7 HD	TVP Polonia HD	Current Time HD	TURBO TV
TV Lux HD	TV Zemplín	TVP Info HD	M1 HD	Rai Uno
CE TV	TV Romana HD	CNN	M1 HD	Rai Tre
TV8 HD	Západoslvenská TV	TRT World HD	Deutsche Welle	BBC World News
Life TV	TV Ružomberok	NHK World HD		ORF 1
				ORF 2
				ZDF HD
				KiKA HD
				Das Erste HD
				Tagesschau24
				CNL
				TVP1 HD
				TVP2 HD
				TVP3 Kraków
				TVP Kultura
				TVP Sport
				TVP Historia
				3sat
				TV Spark

\* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

\*\* **Aktuálny kompletný zoznam TV staníc** Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

\*\*\*Cena služby neobsahuje licenčné poplatky za komerčné kanály

Z dôvodu licenčných práv je obmedzená možnosť aktivácie balíčka Doplnkový a voliteľných balíčkov bez súčasnej aktivácie Československého programového balíčka.

### 2.3.2 TeatrO TV – Voliteľné TV balíčky\*

Československý	Rodinný	Chlapecký	Športový
2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Markíza HD Doma HD Dajto HD JOJ HD JOJ Plus HD JOJ Cinema HD Wau HD Jojko HD Nova International HD Prima Plus HD CNN Prima News HD RIK TV Barrandov HD KINO BARRANDOV BARRANDOV KRIMI	Paprika TV FilmBox Stars FilmBox Travel Channel HD Óčko HD Óčko Expres HD Óčko Star HD Óčko Black HD CS Film CS Horror CS History CS Mystery	Discovery Channel HD TLC HD ID Eurosport HD Eurosport 2 HD Food Network HD HGTV Animal Planet HD	Nova Sport 1 HD Nova Sport 2 HD Sport 1 HD Sport 2 HD Arena Sport 1 HD Arena Sport 2

Mix 1	Mix 2	Dokumentárny
2,50 €	2,50 €	2,50 €
Spektrum Home UP Network Film+ HD AMC HD Epic Drama HD Film Europe HD Film Europe+ HD	AXN AXN White AXN Black Extreme Sports Channel Golf Channel STORY4 CZ	Viasat Explore HD Viasat History HD Viasat Nature HD National Geographic HD National Geographic Wild HD LOVE NATURE HD Arcadia BBC Earth HD

Detský	Hudobný	LifeStyle	Medzinárodný
2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
NICKELODEON Minimax Jim Jam Disney Channel Baby TV Nickelodeon Junior Cartoon Network LALA TV HD Nicktoons Tviq Disney Junior	MTV MTV Hits MTV 90s MTV 80s club MTV VH1 Europe REBEL RELAX Deluxe Music iConcerts HD	Fishing and hunting Fashion TV CZ&SK HD Mňam TV Spektrum HD History HD E!Entertainment HD Hobby TV HD Body in Balance HD Auto motor a Sport CZ HD Nautical Channel HD	TV5 Monde Kabel1 WELT SUPER RTL RTL Sixx RTL 2 ProSieben SAT.1 n-tv RTL NITRO vox

Maďarský 1	Maďarský 2	Šteklivý
2,50 €	2,50 €	2,50 €
RTL Klub	Muzsika TV	Brazzers TV HD
RTL Gold	Sorozat+	Private TV
Cool TV	RTL+	EXTASY TV HD
Galaxy4	RTL II HU	LEO TV
Film+ hu	TV4	Hustler TV
M5 HD	STORY4	Dorcel TV HD
M4 Sport HD	Comedy Central (hu)	Playboy TV HD

### 2.3.3 TeatrO TV – Prémiové programové balíčky\*

		Cena
<b>Balíček CINEMAX</b> Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	3 €
<b>Balíček HBO</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	6 €
<b>Balíček HBO MaxPak</b> Balíček HBO, HBO OD, HBO GO	mesačne	9 €
<b>Balíček HBO + Cinemax MaxPak</b> Balíček HBO, Balíček Cinemax, HBO OD, HBO GO	mesačne	11 €
<b>Balíček Kinobox</b> Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD	mesačne	2 €
<b>Balíček Superbox</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Filmbox HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 Tunebox HD	mesačne	4 €
<b>Balíček Kompletka</b> Všetky programy ktoré sú aktuálne v ponuke	mesačne	45,90 €

\* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

### 2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR <sup>1</sup> o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR <sup>1</sup> o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR <sup>1</sup> o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR <sup>1</sup> o 48h	mesačne	2,99 €

<sup>1</sup> nPVR – sieťový osobný videorekordér.

### 3. TeatrO Combo - Balíčky služieb

	TeatrO Combo S	TeatrO Combo L	TeatrO Combo XL
Obsiahnutý internet	TeatrO Optický Internet S	TeatrO Optický Internet L	TeatrO Optický Internet XL
Rýchlosť internetu	70 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ <sup>2,6</sup>	<b>Áno</b>	<b>Áno</b>	<b>Áno</b>
TeatrO Telka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov <sup>2</sup>	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace Zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo
Balíček HBO a Cinemax <sup>2</sup>	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace Zadarmo	6 mesiacov Zadarmo
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nPVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
TeatrO Pevná linka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“ <sup>3,4</sup>	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k televízii „TeatrO TV Box“ <sup>3,4,5</sup>	1,95 €	1,95 €	1,95 €
<b>Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV</b>	<b>19,90 €</b>	<b>21,90 €</b>	<b>22,90 €</b>
<b>Mesačný poplatok s Ideálnou TeatrO TV</b>	<b>24,90 €</b>	<b>26,90 €</b>	<b>27,90 €</b>
<b>Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV</b>	<b>29,90 €</b>	<b>31,90 €</b>	<b>32,90 €</b>

<sup>2</sup> Iba pri viazanosti na 24 mesiacov.

<sup>3</sup> Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

<sup>4</sup> Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie vymeníme bezplatne za nové.

<sup>5</sup> Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 5 ks.

<sup>6</sup> V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box a 1 ks TeatrO TV Box po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.



## 4. TeatrO Pevná linka (doplnková služba k internetu)

### 4.1 Zriaďovacie poplatky

		Cena
Zriadenie telefónnej služby a pridelenie telefónneho čísla	Jednorazovo	1,- €
Zriadenie služby virtuálneho faxu a pridelenie faxového čísla.	Jednorazovo	1,- €
Administratívny poplatok za prenesenie jednoduchého telefónneho čísla od iného operátora.	Jednorazovo	19,- €
Administratívny poplatok za prenesenie ISDN a DDI telefónneho čísla od iného operátora.	Jednorazovo	69,- €

### 4.2 Prevádzkové poplatky

		Cena
Základná telefónna služba s kreditom 0 €	mesačne	0 €
Služba virtuálneho faxu <sup>1</sup>	mesačne	1 €

<sup>1</sup> Odosielanie faxu je realizované odoslaním PDF alebo TXT súboru, prijatie faxu je realizované prijatím PDF súboru, prijaté môžu byť odoslané na určenú e-mailovú adresu prijímateľa. Pre správu odosielania a prijímania faxov má užívateľ k dispozícii web aplikáciu dostupnú z internetu na adrese <http://fax.rsnet.sk>.

### 4.3 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO Pevnej linky

	Predajná cena	Mesačný poplatok za prenájom
VOIP Softwareový klient do PC / tablet / smartfón	0 €	0 €
VOIP Brána Basic – základná telefónna brána	29 €	1,45 €
VOIP Brána Profi – brána s funkcionalitou	89 €	2,95 €
VOIP Telefón Basic – základná verzia telefónu	49 €	1,95 €
VOIP Telefón Profi - Telefón s funkcionalitou	89 €	3,95 €
VOIP Telefón Dect - bezdrôtový telefón	89 €	3,95 €

### 4.4 Hovorné v rámci Slovenskej republiky

		Cena
Hovory v rámci skupiny TeatrO	za minútu	0,00 €
Miestne hovory	za minútu	0,0075 €
Medzimestské hovory	za minútu	0,0075 €
Mobilné siete - Orange, Telekom, Telefonica O2	za minútu	0,05 €





Vietnam - Hanoi	0,059	0,071
Vietnam - Mobile	0,084	0,101
Wallis And Futuna Islands	0,672	0,807
Western Samoa	0,336	0,403
Western Samoa - Mobile	0,504	0,605
Yemen	0,210	0,252
Yemen - Mobile	0,210	0,252
Zambia	0,059	0,071
Zambia - Mobile	0,210	0,252
Zimbabwe	0,126	0,151
Zimbabwe - Econet - Mobile	0,672	0,807
Zimbabwe - Mobile	0,420	0,504

## 5. Zariadenia

### 5.1 Zariadenia potrebné na prevádzku internetu a televízie

	Cena zariadenia	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
ONU1 – Optický konvertor jedno portový na pripojenie do zariadení do optickej siete	-	1,95 €
ONU4 – Optický konvertor štvor portový na pripojenie do zariadení do optickej siete	-	1,95 €
TeatrO Premium Wifi Box – Mikrotik hap ac2, zariadenie na pripojenie do internetu, domáce WIFI	-	1,95 €
TeatrO TV Box – STB - Arris STB na sledovanie TeatrO TV	-	1,95 €
POWERLINE – zariadenie umožňujúce vytvoriť z každej elektrickej zásuvky vstup do domácej dátovej siete	-	1,95 €
Diaľkové ovládanie k TeatrO boxu	10 €	-
STB switch - zariadenie na pripojenie viacerých STB	10 €	-

## 6. Doplnkové služby a materiál

### 6.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia <sup>1</sup>	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99 €
Prekládka, + viazanosť <sup>1,2</sup>	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	1 €
Prekládka bez zmeny viazanosti <sup>1</sup>	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti,	19 €
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	15 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	5€ / mesiac
Uprednostnené zriadenie	Zriadenie služby do 2 pracovných dní	29 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	2 €

<sup>1</sup> V prípade použitia verzie so zatahnutím optického vlákna až do bytu resp. domu účastníka, nadzemným vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena neobsahuje prenájom ONU.

<sup>2</sup> Maximálny počet mesiacov viazanosti je 48.

### 6.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH
Konfigurácia Routera zakúpeného mimo TeatrO	1ks	20 €
Práca technika servis Internet TeatrO	1 hod	10 €
Práca technika na PC	1 hod	20 €
Práca technika na Sieti / Serveri	1 hod	50 €
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	20 €

### 6.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak $\Phi$ 95mm	1m	50 €	5m
Zemný pretlak $\Phi$ 135mm	1m	90 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	8 €	1m
Prechod cez stenu - vŕtanie	1ks	10 €	1ks
Prenájom plošiny + obsluha	1 hod.	50 €	1 hod.

#### 6.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zváranie optických vlákien	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	50 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	70 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	20 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	50 €	1ks
Ochrana zvaru	1ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	5 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	10 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	20 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1ks	20 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1ks	30 €	1ks
Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	20 €	1ks
Optický prevodník, SFP, 100Mbps	1ks	100 €	1ks
Optický prevodník, SFP, 1000Mbps	1ks	150 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1m	4 €	1m

#### 6.5 Práce a položky spojené s metalickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	20 €	1ks
Patchcord metalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patchcord metalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patchcord metalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patchcord metalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patchcord metalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových líšt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jedno portová, práca + materiál	1ks	10 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvoj portová, práca + materiál	1ks	15 €	1ks

## 6.6 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu TeatrO v rámci mesta	1ks	5 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu TeatrO mimo mesta	1ks	8 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	2 €	1km

## 7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

### 7.1 Zmena parametrov služby TeatrO Internet

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do konca pracovnej doby posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.
- Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodinu každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevyčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routera zakúpeného mimo TeatrO, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.