

## INFORMÁCIA O SPÔSOBE REALIZÁCIE ÚHRAD ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V prípade, že využívate naše služby, pravidelne Vám tieto služby fakturujeme. Faktúry Vám zasielame na základe dohody:

1. elektronicky na Vami zadanú e-mailovú adresu
2. poštou
3. prevezmete si ju osobne u nás v zákazníckom centre
4. bez zasielania, dostupné v zákazníckom konte

### ODPORÚČANÉ SPÔSOBY PLATBY SÚ:

**PLATOBNÝM PRÍKAZOM**, ktorý si budete mesačne zadávať vo Vašej banke, prípadne cez internetbanking, na účet uvedený na prvej strane Vašej zmluvy. Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/.

**PRIAMYM VKLADOM** na účet uvedený na prvej strane Vašej zmluvy. **Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo** /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/.

**TRVALÝM PRÍKAZOM**, ktorý si zadáte vo vašej banke, prípadne cez internetbanking na na účet uvedený na prvej strane Vašej zmluvy. Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/. Tento spôsob platby preferujeme ako najvýhodnejšiu a najjednoduchšiu formu realizácie úhrad pokiaľ využívate službu internet, nakoľko mesačná suma za službu je stále rovnaká. **Zákazníkom, ktorí využívajú IPTV a zadali si trvalý príkaz odporúčame každý mesiac skontrolovať výšku fakturovanej sumy, či nedošlo k doobjednaniu ďalších platených služieb.**

### Výhody:

- Platba odchádza z Vášho účtu automaticky, v deň ktorý si určíte Vy sami. Do troch pracovných dní je zúčtovaná a platby sú prehľadné a ľahko overiteľné.
- Mesačne si len skontrolujete vo svojom výpise z účtu realizovanú úhradu.

**POŠTOVOU POUKÁŽKOU typu U (na účet)** na pobočkách Slovenskej pošty. Ako odosielateľa uvádzajte meno a korešpondenčnú adresu uvedenú v zmluve / na faktúre. Variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/.

### Nevýhody:

- Čas potrebný na spracovanie platby je oveľa dlhší ako pri bankových operáciách /takáto platba je spracovaná a zúčtovaná do 7 prac. dní/.
- Platby nie sú prehľadné a rýchlo overiteľné, tak ako je to pri prevodoch bankou, a je potrebné si odkladať doklady o platbách.
- Poplatok na pošte za spracovanie je od 0,40 EUR

**V HOTOVOSTI/ KARTOU cez platobný terminál** osobne v našej pobočke – Nám. Majstra Pavla 38, Levoča počas pracovných dní od 09:00 do 17:00.

**Klientom odporúčame uchovávať si doklady o úhrade za posledný kalendárny rok.**