



Katalóg služieb – CENNÍK

Platný od 1.11.2017

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

1.1 TeatrO Internet AIR

TeatrO Internet AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeláže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služby, základného zabezpečenia a zaškolenia do zákazníckeho portálu.

Akciová ponuka je platná od 1.9.2017 do 31.12.2017.

	TeatrO Internet AIR 5	TeatrO Internet AIR 10	TeatrO Internet AIR 15²
Maximálna dosahovaná rýchlosť	5Mbps / 1Mbps	10Mbps / 1Mbps	15Mbps / 1Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Ďalšie benefity	WIFI Router Zadarmo ¹	WIFI Router Zadarmo ¹	WIFI Router Zadarmo ¹
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 24 mesiacov	1 €	1 €	1 €
Akciové mesiace zadarmo pri viazanosti na 24 mesiacov	0	3	3
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	13,90 €	15,90 €

¹Wifi router Zadarmo, iba pri viazanosti na 24 mesiacov.

²TeatrO Internet AIR15 je dostupné iba vo vybraných lokalitách, info v Zákazníckom centre.

1.2 TeatrO InternetT

TeatrO InternetT Fiber, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, mailovej služby, základné zabezpečenie a zaškolenie do zákazníckeho portálu.

Akciová ponuka je platná od 1.9.2017 do 31.12.2017.

	TeatrO InternetT Basic ¹	TeatrO InternetT Standard ¹	TeatrO InternetT Rapid ¹
Maximálna rýchlosť	15 Mbps / 1 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps ³
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Ďalšie benefity	WIFI Router Zadarmo ⁴	WIFI Router Zadarmo ⁴	WIFI Router Zadarmo ⁴
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1 €	1 €	1 €
Akciové mesiace zadarmo pri viazanosti na 24m	0	3	3
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	13,90 €	15,90 €

¹ V prípade samostatných optických prípojok FTTH je potrebné prenajať si Optický konvertor - ONU. Jednorázový poplatok za prenájom Optického konvertora ONU počas celej doby trvania zmluvy o pripojení je 49€. V prípade záujmu o mesačnú platbu za prenájom je poplatok za prenájom Optického konvertora ONU 1,95€ mesačne. Pri programoch TeatrO Internet Standard a Rapid s viazanosťou na 24 mes. je možné dostať optický konvertor ONU do prenájmu za 1€ v prípade nevyužitia akcie Akciové mesiace zadarmo.

² TeatrO InternetT Ultra je dostupný iba vo vybraných lokalitách, info v Zákazníckom centre.

³ Rýchlosť odosielania dát pri FTTH je 10Mbps pre Rapid.

⁴ Wifi router Zadarmo, iba pri viazanosti na 24 mesiacov.



2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba <small>(Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorázového poplatku)</small>	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	99 €	49 €	1 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ¹	99 €	49 €	19 €

¹Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka potrebného STB Switcha, max.10m eth. kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika.

²Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO InterneT.

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO BoX. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

- TeatrO BoX Standard (podpora HD, výstup 1x HDMI, 1xComposite Video)

		TeatrO BoX Standard
Predaj STB zariadenia	jednorazovo	99 €
Prenájom STB zariadenia	jednorazovo	49 €
Prenájom STB zariadenia	mesačne	1,95 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.



2.3 TeatrO TV – TV Balíčky*

Akciová ponuka je platná od 1.9.2017 do 31.12.2017.

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Maximálny počet TV programov	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív ²	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček	60	12 hodín	Až 14 dní	7,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 3 Flexi balíčky	90	24 hodín	Až 14 dní	12,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 6 Flexi balíčkov	115	48 hodín	Až 14 dní	16,90 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

² TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV - Základné programové balíčky*

Základný programový balíček**					
Jednotka HD	Noe TV	TV Bratislava	M1 HD	France 24 fr	Rai News
Dvojka HD	Lux TV HD	TV Hronka	M2 HD	ZDF HD	EinsExtra
TA3 HD	Music Box	Stredoslov TV	Duna TV	ZDF	TVP1 HD
Šlágr TV	English Club TV	Life TV HD	Duna World	Kika HD	TVP2 HD
ČT1 HD	Sky News Int.	TV RAJ HD	3Sat	Das Erste HD	TVP Info
ČT2 HD	213 šport HD	Severka	Deutsche Welle	Das Erste	TVP3
ČT24 HD	Kino Svět	CE TV	ORF 1	Rai Uno	TVP Kultura
Barrandov Family	Horor Film	TV8 HD	ORF 2	Rai Due	TVP Rozrywka
Senzi TV	TV Rimava HD	TV9	France 24 en	Rai Tre	a iné

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 TeatrO TV – Tematické balíčky*

€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000
Československý	Chlapecký	Rodinný	Dokumentárny	Športový	Detský
Markíza HD	Discovery Channel	Paprika TV	Viasat Explore	Nova Sport 1 HD	NICKELODEON
Doma HD	TLC	Filmbox PLUS	Viasat History	Nova Sport 2 HD	Minimax
Dajto HD	ID Xtra	Filmbox	Viasat Nature	Sport 1 HD	Jim Jam
JOJ HD	Eurosport HD	JOJ Cinema HD	Spice	Sport 2 HD	Disney Channel
JOJ Plus HD	Eurosport 2 HD	Fine Living Network HD	National Geographic		Baby TV
Wau HD		Travel Channel HD	National Geographic HD		Nickelodeon Junior
Nova International HD		Óčko	Nat Geo WILD HD		
Prima Plus HD		Óčko Expres HD			
RiK HD		Óčko Gold			
€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000
Life Style	Filmový	Discovery	Maďarský 1	Maďarský 2	Šteklivý
Fishing and hunting	CS film/CS mini	Animal Planet HD	RTL Klub	Muzika TV	Brazzers TV
Fashion TV CZ&SK HD	AXN	Discovery HD Showcase	RTL Gold	Sorozat+	Private TV
Food Network HD	AXN White	Discovery Science HD	Viva HU	RTL+	EXTASY TV HD
Mňam TV	AXN Black	ID Xtra HD	Cool TV	RTL II HU	LEO TV
Spektrum HD	Československo HD		Galaxy	Story 4	Hustler TV
History HD	Festival HD		Film+ hu	Story5	

€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000
Šport extra	Mix	Hudobný	Medzinárodný
Arena Sport 1 HD	Spektrum Home	MTV	TV5 Monde
Arena Sport 2	UP Network	MTV Hits	Kabel1
Extreme Sports Channel	Megamax	MTV Rocks	n24 de
Outdoor Channel HD	Film+ HD	VH1 Classic	super rtl
Motorsport.tv HD	AMC HD	MTV Dance	rtl
Auto motor a Sport CZ HD	SundanceTV HD	VH1 Europe	Sixx
Nautical Channel HD	Film Europe HD	REBEL	rtl 2
SPORT 5		RELAX	pro 7
		Deluxe Music	sat1
		iConcerts	n-tv
			RTL Nitro
			vox
			Al Jazeera



2.3.3 TeatrO TV – Prémiové programové balíčky*

		Cena
Balíček CINEMAX Cinemax, Cinemax 2	mesačne	5,99 €
Balíček HBO HBO, HBO 2, HBO Comedy	mesačne	5,99 €
Balíček HBO MAX Pak HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2	mesačne	9,99 €
Balíček HBO + HBO OnDemand + HBO GO HBO, HBO Comedy, HBO2, HBO HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	10,99 €
Balíček HBO MAX + HBO OnDemand + HBO GO Cinemax, Cinemax2, HBO, HBO Comedy, HBO2, HBO HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	12,99 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Extra, Filmbox HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Extra, Filmbox HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Erox HD, Eroxxx HD, 360 tunebox	mesačne	2,99 €
Balíček Kompletka Všetky programy ktoré sú aktuálne v ponuke	mesačne	45,90 €

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR¹ o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR¹ o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 48h	mesačne	2,99 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér.

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa Cena podľa vybraného titulu v ponuke.	jednorazovo	ZADARMO
--	-------------	---------

3. TeatrO Combo - Balíčky služieb

Akciová ponuka je platná od 1.9.2017 do 31.12.2017.

Akciová ponuka nie je kombinovateľná s ďalšími akciovými ponukami.

	TeatrO Combo Basic	TeatrO Combo Standard	TeatrO Combo Rapid
Obsiahnutý internet	TeatrO Basic	TeatrO Standard	TeatrO Rapid
Rýchlosť internetu	15 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Akciové mesiace Zadarmo ²	1	2	3
Akcia ²	Všetky kanály na 1 mesiac	Všetky kanály na 2 mesiace	Všetky kanály na 3 mesiace
WiFi Router ²	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 € ¹	99 € ¹	99 € ¹
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 € ¹	49 € ¹	49 € ¹
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	1 € ¹	1 € ¹	1 € ¹
Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV	16,90 €	19,90 €	20,90 € + HBO na 3 mesiace ZADARMO
Mesačný poplatok s Ideálnou TeatrO TV	21,90 €	24,90 €	25,90 € + HBO na 6 mesiacov ZADARMO
Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV	25,90 €	28,90 €	29,90 € + HBO na 9 mesiacov ZADARMO

¹ V prípade samostatných optických prípojok FTTH je potrebné prenajať si Optický konvertor - ONU. Jednorazový poplatok za prenájom Optického konvertora ONU počas celej doby trvania zmluvy o pripojení je 49€. V prípade záujmu o mesačnú platbu za prenájom je poplatok za prenájom Optického konvertora ONU 1,95€ mesačne. Pri programoch TeatrO Internet Standard, Rapid a Ultra s viazanosťou na 24 mes. je možné dostať optický konvertor ONU do prenájomu za 1€ v prípade nevyužitia akcie Akciové mesiace zadarmo.

² Iba pri viazanosti na 24 mesiacov



5. Zariadenia

5.1 HomeAP:

- **Home AP je služba**, ktorá zahŕňa konfiguráciu zariadenia potrebného na bezdrôtové šírenie WIFI signálu v uzavretej miestnosti - miestnostiach.

	Cena zariadenia	Cena zariadenia pri podpise novej 24 mesačnej viazanosti internetových služieb
Cena HOME AP Standard	19 €	0 €

5.2 Doplnkové zariadenia potrebné na prevádzku

	Jednorazový poplatok za prenájom zariadení	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
STB switch* - zariadenie na pripojenie viacerých STB	10 €	0,50 €
ONU1* – Optický konvertor jednoportový na pripojenie do zariadení do optickej siete	49 €	1,95 €
ONU4* – Optický konvertor štvorportový na pripojenie do zariadení do optickej siete	99 €	3,95 €
POWERLINE* – zariadenie umožňujúce vytvoriť z každej elektrickej zásuvky vstup do domácej dátovej siete	49 €	1,95 €
Diaľkové ovládanie k TeatrO boxu	15 €	1,00 €

* prenájom zariadení môžete zaplatiť buď jednorazovým poplatkom, alebo sa môžete rozhodnúť platiť za prenájom mesačne, podľa tabuľky vyššie.

6. Doplnkové služby a materiál

6.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia ¹	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99 €
Neoprávnená reklamácia ³	Servis pri neoprávnenej reklamácií služby	10 €
Prekládka, + viazanosť ^{1,2}	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	1 €
Prekládka bez zmeny viazanosti ¹	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti	19 €
Znovupripojenie	Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	15 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5 €
Verejná IP	Statická verejná IP adresa	2 € /mesiac
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	2 €

¹ V prípade použitia verzie so zatiahnutím optického vlákna až do bytu resp. domu účastníka, nadzemným vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena neobsahuje prenájom ONU.

² Maximálny počet mesiacov viazanosti je 48.

³ Pod neoprávnenou reklamáciou sa chápe oprava služby z dôvodu poruchy, nefunkčnosti služby zapríčinenej neodborným zásahom do zariadení zo strany zákazníka.

6.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routra zakúpeného mimo LEVONET	1ks	10 €	1ks
Práca technika, servis Internet LEVONET ¹	1 hod	9 €	1/2 hod

¹ Práca technika je účtovaná za nadštandardný servis mimo základné pripojenie služby, servis pri neoprávnenej reklamácií, na základe dojednania v zákazníckom centre.

6.5 Práce a položky spojené s metalickou infraštruk.

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks

6.6 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu LEVONET	1ks	1 €	1km



7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

7.1 Zmena parametrov služby TeatrO Internet

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr posledný pracovný deň v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

7.2 Bonusový systém - bonus

Máte kamaráta, známeho, kolegu alebo iného človeka, ktorý nevyužíva naše služby a chcel by ich využívať?

Máme pre Vás ponuku.

Prvý mesačný zaplatený paušál Vami odporúčenej služby Vám odpočítame od Vašich faktúr.

Podmienkou je aby pri objednávke bolo jednoznačným spôsobom definované kto odporučil naše služby.

Bonus nie je spätne nárokovateľný.