



Katalóg služieb
Platný od 1.1.2025

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa.

Rýchlosti uvedené v cenníku sú rýchlosti nastavované na sieťových prvkoch centrálnych uzlov firemnej siete. Na prenosovej trase ku klientovi môže dôjsť k dočasnému zníženiu prenosovej kapacity vzhľadom k použitej technológii a tým k zníženiu rýchlosti využiteľnej na prípojnom mieste.

- **Užívateľ je povinný zabezpečiť si inštalčné médium, na ktorom sa nachádza jeho operačný systém.**
- **Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené pri inštalácii siete, sieťovej karty a softwaru.**
- **Inštalčný poplatok zahŕňa zriadenie užívateľskej prípojky v byte užívateľa, prvotnú konfiguráciu pripojenia PC do siete v operačnom systéme MS Windows. Ostatné ako sieťová karta, kábel UTP alebo iný materiál v byte zákazníka nie sú súčasťou poplatku.**
- Všetky uvedené programy umožňujú pripojenie maximálneho jedného počítača do siete na jednu účastnícku zmluvu. V prípade potreby pripojenia ďalšieho počítača je potrebné si zaobstarať zariadenie na to určené (router).
- Ďalšia distribúcia služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu našej spoločnosti je zakázaná.

Záverečné nariadenie Európskej únie Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- a) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom metalickej siete je rýchlosť potrebná na to, aby internetové pripojenie vo zvolenom programe Basic, Standard, Rapid a Ultra (ďalej len Teatro internet služby) internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre programy Teatro internet služby metalickej siete je maximálnej rýchlosti daného programu a hodnota Minimálnej rýchlosti je 95 percent z programu.
- b) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom optickej technológie je Maximálnej rýchlosti programov Teatro internet služby.
Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať
Pri internetovom prístupe k službe Teatro internet služby . Hodnota bežne Dostupnej rýchlosti je 95 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- c) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť od 0:00 hod do 19:00 hod, za predpokladu že sú použité zariadeniam, ktoré boli dodané. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň rýchlosť z reklamy. Maximálna rýchlosť programov Teatro internet služby je poskytovaná na úrovni 100 percent rýchlosti komunikačnej ako Maximálna rýchlosť pre daný program.

- Odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na meračoch rýchlostí a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Prijaté dáta sú Download a odoslané dáta sú Upload.

- Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitu parametrov vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa pripája, to znamená že v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu vplýva aj rýchlosť služby a technické parametre latencia – odozva, a stratovosť paketov ako aj vzdialenosť klienta od vysielacieho bodu. Čím viac klientov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do siete internetu môže v prípade klienta využívajúceho službu Televízie závisieť od využívanej množstva dát pre televíziu. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná a tým nie sú práva klienta dotknuté k uplatneniu prostriedkov nápravy.

- Prostriedky nápravy dostupné klientom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od daných parametrov služby a podmienky ich uplatnenia je potrebné nahlásiť a každý podnet sa bude riešiť individuálne. Pri Maximálnej rýchlosti stredného programu LAND 3 (7 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 12,3 minút. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5 Mbit/s čo je 73% z Maximálnej rýchlosti pri programe je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 17,3 minút.

- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre klientov.

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

1.1 TeatrO Internet AIR

TeatrO Internet AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeláže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služby zaškolenia do zákazníckeho portálu.

	TeatrO Internet AIR 6	TeatrO Internet AIR 9	TeatrO Internet AIR 12
Maximálna dosahovaná rýchlosť	6Mbps / 0,6Mbps	9Mbps / 0,9Mbps	12Mbps / 1,2Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 24 mesiacov	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	10,90 €	14,90 €	16,90 €

	TeatrO Internet AIR City 12	TeatrO Internet AIR City 18	TeatrO Internet AIR City 25
Maximálna dosahovaná rýchlosť	12Mbps / 1,2Mbps	18Mbps / 1,8Mbps	25Mbps / 2,5Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 24 mesiacov	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	12,90 €	15,90 €	18,90 €

1.2 TeatrO Internet

TeatrOInternet, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, mailovej služby a zaškolenie do zákazníckeho portálu.

	TeatrO Internet M ¹	TeatrO Internet L ¹	TeatrO Internet XL ¹
Maximálna rýchlosť	150Mbps / 50Mbps	850Mbps / 250Mbps ⁷	1000Mbps / 500 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ³	3 mesiace ZADARMO	6 mesiacov ZADARMO	9 mesiacov ZADARMO
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“ ^{5,6}	0,95/1,95	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	12,90 €	17,90 €	21,90 €

¹Pokiaľ už vlastníte potrebné zariadenia, môžete v rámci akciovej ponuky pri viazanosti na 24 mesiacov využiť akciovú ponuku „mesiace zadarmo“. S 1 mes., L 2mes., XL 3 mes. za naše služby neplatíte.

²Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

³Na príjem TeatrO TV je potrebný STB „TeatrO TV Box“, ktorý je k zapožičaniu v Zákazníckom centre.

⁵Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

⁶Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

⁷VULA upload 200Mbps pripojenie zákazníka cez Telekom optiku.

2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	99 €	49 €	1 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ^{1,3}	99 €	49 €	15 €

¹Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštaláčny materiál, práca technika.

²Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

³Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks.

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV– TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrOTVBox. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

		TeatrOBoX Standard
Prenájom STB „TeatrOTVHDBox“	mesačne	1,95 €
Prenájom STB „TeatrO TV 4K Box“	mesačne	2,55 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

2.3 TeatrO TV –TV Balíčky*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Minimálny počet TV programov	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív ²	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček	80	12 hodín	Až 14 dní	8,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 3 voliteľné balíčky	120	24 hodín	Až 14 dní	13,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 6 voliteľných balíčkov	150	48 hodín	Až 14 dní	18,90 €

2.3.1 TeatrO TV - Základný programový balíček*

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

Základná TV **			
Jednotka HD	EuroNews	TVP1 HD	SENZI
Dvojka HD	CNN	TVP2 HD	TV Rimava
:24	A11	TVP3 Kraków	Régió TV HD
Šport HD	TRT World HD	TVP Kultura	CE TV
ČT1 HD	NHK World HD	TVP Sport	TV8 HD
ČT2 HD	France 24 HD (en)	TVP Historia	English Club TV
ČT24 HD	France 24 HD (fr)	TV Severka HD	Retro Music Television
TV Noe HD	FREEDOM	TV Raj HD	Folklorika
TV Lux HD	Espresso TV	RTV PD	ORF 1
M1 HD	Current Time HD	TV Bratislava HD	ORF 2
M2 HD	Deutsche Welle	Televízia Dolný Kubín HD	ZDF HD
Duna HD	TURBO TV	TV7 HD	KiKA HD
Duna World HD	Rai Uno	TV Zemplín	Das Erste HD
Šláger Muzika	Rai Tre	TV Romana HD	Tagesschau24
Šláger Originál	BBC News	Západoslovenská televízia	CNL
Premium HD	TV Spark	Mestská televízia Ružomberok	3sat
TV Liptov	TV Levoča	TVP Polonia HD	
TV Reduta	TV Florena	TVP Info HD	
TV Hronka	TVP World HD		

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 TeatrO TV – Voliteľné TV balíčky*

Československý	Balíček Rodinný 1	Balíček Rodinný 2	Balíček Detský
2,60 €	2,60 €	2,60 €	2,60 €
Markíza HD Doma HD Dajto HD Markíza KRIMI HD Markíza Klasik HD JOJ HD JOJ Plus HD JOJ Cinema HD Wau HD Jojko HD Nova International HD Prima SK HD	TV Paprika FilmBox Stars FilmBox Travel Channel HD Óčko HD Óčko Expres HD Óčko Star HD Óčko Black HD CS Film CS Horror CS History CS Mystery	Spektrum Home Film+ HD AMC HD Epic Drama HD Film Europe HD Film Europe+ HD BBC First HD Viasat True Crime HD	NICKELODEON Minimax Jim Jam Disney Channel Baby TV Nickelodeon Junior Cartoon Network LALA TV HD Nicktoons tviq HD Disney Junior Cartoonito
CNN Prima News HD TA3 HD TV Barrandov HD KINO BARRANDOV HD BARRANDOV KRIMI HD Life TV RIK HD JOJ Šport HD JOJ 24 HD JOJ Svet Prima COOL SK HD Prima LOVE SK HD			

Balíček Štýl	Balíček Medzinárodný	Balíček MIX	Balíček Hudba
2,60 €	2,60 €	2,60 €	2,60 €
Fishing and hunting Fashion TV CZ&SK HD Mňam TV Spektrum HD History HD E!Entertainment HD Hobby TV HD Body in Balance HD Auto motor a Sport CZ HD Nautical Channel HD	TV5Monde kabel eins WELT SUPER RTL RTL Sixx RTL 2 ProSieben SAT.1 n-tv RTL NITRO VOX Al Jazeera HD	AXN AXN White AXN Black Extreme Sports Channel Golf Channel Story4 CZ	MTV MTV Hits MTV 90s MTV 80s club MTV MTV00s REBEL RELAX Deluxe Music

Balíček Discovery	Balíček Dokumenty	Balíček Šport	Balíček Ukrajinský
2,60€	2,60€	2,60€	2,60€
Discovery Channel HD TLC HD ID HD Eurosport HD Eurosport 2 HD Food Network HD HGTV Animal Planet HD	Viasat Explore HD Viasat History HD Viasat Nature HD National Geographic HD National Geographic Wild HD Arcadia HD Travelxp HD BBC Earth LOVE NATURE HD	Nova Sport 1 HD Nova Sport 2 HD Sport 1 HD Sport 2 HD Arena Sport 1 HD Arena Sport 2 HD	1+1 International Kvartal TV 1+1 United new maratón FilmUA DRAMA Rybalka TV Dacha Kus-Kus 36,6 Star Cinema Star Family XSport

Balíček Maďarský 1	Balíček Maďarský 2	Balíček Šteklivý
2,60 €	2,60 €	2,60 €
RTL HD hu RTL Gold Cool TV Galaxy 4 Film+ HD hu M5 HD M4 Sport HD	Muzsika TV Sorozat+ RTL HÁROM HD RTL KETTŐ HD TV4 Story 4	Brazzers TV HD Private TV EXTASY TV HD LEO TV HD Hustler TV Dorcel TV HD Playboy TV HD

2.3.3 TeatrO TV – Prémiové programové balíčky*

Balík HBO	Balík CINEMAX	Balík HBO + MAX	Balík HBO + CINEMAX + MAX
6,00 €	3,00 €	9,00 €	11,00 €
HBO HD HBO 2 HD HBO 3 HD	Cinemax HD Cinemax 2 HD	HBO Balík MAX	HBO Balík CINEMAX Balík MAX

Balík Kinobox	Balík Superbox	Balík Superbox AKCIA 6m
2,50 €	4,00 €	2,99 €
FilmBox Family FilmBox Premium HD FilmBox Extra HD	FilmBox Family FilmBox Premium HD FilmBox Extra HD FightBox HD FashionBox HD DocuBox HD 360 TuneBox HD EroX HD EroXXX HD	FilmBox Family FilmBox Premium HD FilmBox Extra HD FightBox HD FashionBox HD DocuBox HD 360 TuneBox HD EroX HD EroXXX HD

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR ¹ o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR ¹ o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR ¹ o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR ¹ o 48h	mesačne	2,99 €

¹nPVR – sieťový osobný videorekordér.

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa	Cena podľa vybraného titulu v ponuke
----------------	--------------------------------------

3. TeatrOCombo - Balíčky služieb

	TeatrOBalicek M	TeatrOBalicekL	TeatrOBalicekXL
Obsiahnutý internet	TeatrO S	TeatrOL	TeatrOXL
Rýchlosť internetu	150/50 Mbps	850/250 Mbps	1000/500 Mbps
TeatrOTelka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ³	3 mesiace	6 mesiacov	9mesiacov
HBO Max Pak ³	3 mesiace	6 mesiacov	9 mesiacov
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nPVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“ ^{5,6}	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k televízii „TeatrO TV Box“ ^{5,6,7}	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €
Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV	18,90 €	23,90 €	24,90 €
Mesačný poplatok s IdeálnouTeatrO TV	23,90 €	28,90 €	29,90 €
Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV	28,90 €	33,90 €	34,90 €

¹ Pokiaľ už vlastníte potrebné zariadenia, môžete v rámci akciovej ponuky pri viazanosti na 24 mesiacov využiť akcioú ponuku „mesiace zadarmo“. S 1 mes., L 2mes., XL 3 mes. za naše služby neplatíte.

² Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

³ Iba pri viazanosti na 24 mesiacov.

⁵ Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

⁶ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie vymeníme bezplatne za nové.

⁷ Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 5 ks.

⁸ V rámci akciovej ponuky môžete platiť prenájom 1 ks TeatrO Optická WIFI Jednotka a 1 ks TeatrO TV HD Box po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov.

5. Zariadenia

5.1 Zariadenia potrebné na prevádzku internetu a televízie

	Cena zariadenia	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
TeatrO Premium Wifi Box – zariadenie na pripojenie do internetu a domáce WIFI	66 €	1,95 €
TeatrO TV HD Box – STB - STB na sledovanie TeatrO TV v HD rozlíšení	66 €	1,95 €
TeatrO TV 4KBox – STB - STB na sledovanie TeatrO TV v 4K rozlíšení	79€	2,95 €
Diaľkové ovládanie k TeatrO boxu	15 €	-
STB switch - zariadenie na pripojenie viacerých STB	10 €	-

6. Doplnkové služby a materiál

6.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia ¹	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99 €
Prekládka, + viazanosť ^{1,2}	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	20 €
Prekládka bez zmeny viazanosti ¹ Prechod na Rapid NG	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti, prechod na TeatrO Internet Rapid New Generation vo viazanosti	19 €
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	6 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	5€ / mesiac
Zaslanie poštou	Zaslanie opisu faktúry poštou na žiadosť zákazníka	3 €
Uprednostnené zriadenie	Zriadenie služby do 2 pracovných dní	29 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	5 €

¹ V prípade použitia verzie so zatiahnutím optického vlákna až do bytu resp. domu účastníka, nadzemným vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena neobsahuje prenájom ONU.

² Maximálny počet mesiacov viazanosti je 48.

6.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routera zakúpeného mimo TeatrO	1ks	19 €	1ks
Práca technika servis Internet TeatrO	1 hod	9 €	1/2 hod
Práca technika na PC	1 hod	20 €	1/2 hod
Práca technika na Serveri	1 hod	60 €	1/2 hod
Práca technika na Sieti - konfigurácia	1 hod	50 €	1/2 hod
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	15 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika vady na PC	1 hod	30 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Serveri	1 hod	100 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Sieti	1 hod	100 €	1/2 hod

6.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak Φ 95mm	1m	30 €	5m
Zemný pretlak Φ 135mm	1m	60 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	5 €	1m
Prechod cez stenu - vŕtanie	1ks	5 €	1ks
Prenájom plošiny	1 hod.	40 €	1 hod.

6.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zváranie optických vlákien	1 ks	15 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	15 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30 €	1ks
Ochrana zvaru	1ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	3 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	5 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	10 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1ks	15 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1ks	20 €	1ks
Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 100Mbps	1ks	50 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 1000Mbps	1ks	60 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1m	4 €	1m

6.5 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu Teatro v rámci mesta	1ks	2 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu Teatro mimo mesta	1ks	4 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	1,2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	1 €	1km

6.6 Práce a položky spojené s metalickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9 €	1ks
Patch cord metalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patch cord metalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patch cord metalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patch cord metalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patch cord metalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových líšt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jednoportová, práca + materiál	1ks	9 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvojportová, práca + materiál	1ks	15 €	1ks

Názov položky	Cena s DPH
Vyjadrenie o existencii TKZ	12 €
Vyjadrenie o existencii TKZ s podrobným zakreslením križovania a súbehov	50 €
Porealizačné vyjadrenie o existencii TKZ	12 €
Vytýčenie trás káblov a dozorovanie káblov (každá začatá hodina)	50 €

7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

7.1 Zmena parametrov služby TeatrO InternetT

Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.

Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do konca pracovnej doby posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.

Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.

Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodinu každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevýčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routera zakúpeného mimo poskytovateľa, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.

7.2 Bonusový systém - bonus

Máte kamaráta, známeho, kolegu alebo iného človeka, ktorý nevyužíva naše služby a chcel by ich využívať?

Máme pre Vás ponuku.

Prvý mesačný zaplatený paušál Vami odporúčenej služby Vám odpočítame od Vašich faktúr.

Podmienkou je aby pri objednávke bolo jednoznačným spôsobom definované kto odporučil naše služby.

Bonus nie je spätne nárokovateľný.

7.3 Odkúpenie viazanosti

Pri prechode od iného operátora, ponúkame odkúpenie viazanosti internetu. Odkúpenie môže byť na dobu maximálne 12 mesiacov.

7.4 Dočasná deaktivácia

Užívateľ môže službu dočasne prerušiť pričom pri dočasnom odpojení služby platia nasledovné podmienky:

- Službu je možné dočasne odpojiť na tri alebo šesť mesiacov, podľa dĺžky viazanosti za poplatok podľa aktuálneho cenníka.
- Doba viazanosti sa predĺži o dobu dočasného odpojenia.
- O prípadné znovu pripojenie po uplynutí doby je treba písomne požiadať na pobočke alebo poslať poštou.
- Opätovné znovu pripojenie v priebehu doby 6 mesiacov nebude spoplatnené.
- Službu je možné deaktivovať vždy k prvému dňu v mesiaci a aktivovať k poslednému dňu v mesiaci.