



HGdata s.r.o., Ždiar 473, 059 55 Ždiar. IČO: 36 852 252. IČ DPH: SK2022475477.

Zapísaná v Obchodnom registri pri Okresnom súde Prešov, oddiel SRO pod vložkou č. 19295/P

Zák. linka: +421 523 338 010, email: info@hgdata.eu, <https://www.teatro.eu/hgdata>

Katalóg služieb

Platný od 1.11.2024.

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko - metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

1.1 TeatrO Internet AIR

TeatrO Internet AIR (okrem AIR 60 Ghz) je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzole, do 10 m UTP kabeľáže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služba a zaškolenia do zákazníckeho portálu.

	TeatrO Internet AIR 1	TeatrO Internet AIR 2	TeatrO Internet AIR 3	TeatrO Internet AIR Business + verejná statická IP adresa	TeatrO internet AIR 60 Ghz
Maximálna dosahovaná rýchlosť	8Mbps / 1Mbps	15Mbps / 2Mbps	40Mbps / 4Mbps	60Mbps / 6Mbps	150 Mbps / 15 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 24 mesiacov	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k internetu Wi-Fi router ^{1,3}	1,95€ 2,95€ 3,95€ 4,95€	1,95€ 2,95€ 3,95€ 4,95€	1,95€ 2,95€ 3,95€ 4,95€	1,95€ 2,95€ 3,95€ 4,95€	4,95€
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k internetu – Anténa ^{1,3}	3,95€ 4,95€	3,95€ 4,95€	3,95€ 4,95€	3,95€ 4,95€	4,95 €
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. ²	-	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	11,90 €	13,90 €	15,90 €	25,00 €	18,90 € 15,90 €*

* Cena je platná pri platbe za službu 12 mesiacov vopred

¹ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

³ Podľa použitého modelu (pozri bod 5.1)

² V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box, a prenájom antény potrebnej k pripojeniu po celú dobu viazanosti služby – 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

1.2 TeatrO Internet

TeatrO Internet, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, mailovej služby a zaškolenie do zákazníckeho portálu.

	TeatrO Internet Basic	TeatrO Internet L	TeatrO Internet XL ¹
Max. rýchlosť sťahovania / Max. rýchlosť odosielania	50 Mbps / 20 Mbps	500 Mbps / 150 Mbps	1 Gbps / 300 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ²	-	6 mesiacov ZADARMO	6 mesiacov ZADARMO
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	199 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	149 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k internetu „Optická jednotka“ _{3,4,5}	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. ₆	-	ÁNO	ÁNO
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	11,90 €	15,90 €	17,90 €

1.3 TeatrO Internet – lokalita Malý Slavkov – Royal Valley

	TeatrO Internet Basic	TeatrO Internet L	TeatrO Internet XL ¹
Max. rýchlosť sťahovania / Max. rýchlosť odosielania	50 Mbps / 20 Mbps	500 Mbps / 150 Mbps	1 Gbps / 300 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ²	-	6 mesiacov ZADARMO	6 mesiacov ZADARMO
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	199 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	149 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k internetu „Optická jednotka“ <small>3,4,5</small>	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. <small>6</small>	-	ÁNO	ÁNO
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	12,50 €	16,70 €	18,80 €

¹ Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

² Na príjem TeatrO TV je potrebný STB „TeatrO TV Box“, ktorý je k zapožičaniu v Zákazníckom centre.

³ Podľa použitého modelu (pozri bod 5.1)

⁴ Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

⁵ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

⁶ V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box, po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o..

2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	99 €	49 €	0 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ^{1,3}	99 €	49 €	19 €

¹ Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika.

² Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

³ Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks.

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV – TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO TV Box. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

		TeatrO BoX Standard
Prenájom Set-top boxu „TeatrO TV Box“	mesačne	1,95 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

2.3 TeatrO TV – TV Balíčky*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Počet TV programov	Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. ³	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív ²	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček	až 70	-	12 hodín	Až 14 dní	7,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 3 voliteľné balíčky	až 105	ÁNO	24 hodín	Až 14 dní	12,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 6 voliteľných balíčkov	až 130	ÁNO	48 hodín	Až 14 dní	17,90 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

² TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

³ V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO TV Box, po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

2.3.1 TeatrO TV - Základný programový balíček

Základný balíček*				
Jednotka HD	TV8 HD	TV Zemplín	TVP World HD	Duna World HD
Dvojka HD	Life TV	TV Romana HD	TVP Polonia HD	FREEDOM
:24	A11	Západoslvenská TV	TVP Info HD	Espresso TV
Šport HD	TV Dolný Kubín HD	TV Ružomberok	CNN	Current Time HD
ČT1 HD	TV Severka HD	TV Liptov	TRT World HD	M1 HD
ČT2 HD	TV Raj HD	TV Reduta	NHK World HD	M2 HD
ČT24 HD	RTV PD	TV Hronka	France 24 HD (en)	Deutsche Welle
TV Noe HD	TV Bratislava HD	TV Levoča	France 24 HD (fr)	
TV Lux HD	TV Rimava	Régió TV HD	NASA TV HD	
CE TV	TV7 HD	TV Florena	Duna HD	

*Cena služby neobsahuje licenčné poplatky za komerčné kanály.

Doplnkový balíček**				
Šláger Muzika	EuroNews	ZDF HD	TVP3 Kraków	TV2
Šláger Originál	TURBO TV	KiKA HD	TVP Kultura	5 Kanal
Šláger Premium HD	Rai Uno	Das Erste HD	TVP Sport	Inter HD
SENZI	Rai Tre	Tagesschau24	TVP Historia	Rai Due
English Club TV	BBC World News	CNL	3sat	Rai News 24 HD
Retro Music Television	ORF 1	TVP1 HD	CNBC Europe	KBS World HD
Folklorika	ORF 2	TVP2 HD	ANIXE HD	Polsat HD

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená. Presný zoznam televíznych kanálov je k dispozícii v zákazníckom centre.

** Z dôvodu licenčných práv je obmedzená možnosť aktivácie balíčka Doplnkový a Voliteľných balíčkov bez súčasnej aktivácie Československého programového balíčka.

2.3.2 TeatrO TV – Voliteľné TV balíčky*

2,500 €	2,500 €	2,500 €	2,500 €	2,500 €
Československý	Hudobný	Chlpský	Mix 1	Mix 2
Markíza HD	MTV	Discovery Channel HD	Spektrum Home	AXN
Doma HD	MTV Hits	TLC HD	TV Spark	AXN White
Dajto HD	MTV 90s	ID	Film+ HD	AXN Black
Markíza KRIMI HD	MTV 80s	Eurosport HD	AMC HD	Extreme Sports Channel
JOJ HD	club MTV	Eurosport 2 HD	Epic Drama HD	Golf Channel
JOJ Plus HD	MTV00s	Food Network HD	Film Europe HD	STORY4 CZ
JOJ Cinema HD	REBEL	HGTV	Film Europe+ HD	
Wau HD	RELAX	Animal Planet HD		
Jojko HD	Deluxe Music			
Nova International HD	iConcerts HD			
Prima Plus HD				
CNN Prima News HD				
TA3 HD				
TV Barrandov HD				

KINO BARRANDOV HD				
BARRANDOV KRIMI HD				
RIK HD				
JOJ Šport HD				
JOJ 24 HD				
JOJ Svet				
Markíza Klasik HD				
Prima SK HD				
Prima Cool SK HD				
Prima Love SK HD				
Prima MAX HD				
Prima Krimi HD				

2,500 €	2,500 €	2,500 €	2,500 €	2,500 €
Športový	Rodinný	Detský	Dokumentárny	Life Style
Nova Sport 1 HD	Paprika TV	NICKELODEON	Viasat Explore HD	Fishing and hunting
Nova Sport 2 HD	FilmBox Stars	Minimax	Viasat History HD	Fashion TV CZ&SK HD
Sport 1 HD	FilmBox	Jim Jam	Viasat Nature HD	Mňam TV
Sport 2 HD	Travel Channel HD	Disney Channel	National Geographic HD	Spektrum HD
Arena Sport 1 HD	Óčko HD	Baby TV	National Geographic Wild HD	History HD
Arena Sport 2 HD	Óčko Expres HD	Nickelodeon Junior	Arcadia HD	E!Entertainment HD
	Óčko Star HD	Cartoon Network	Travelxp HD	Hobby TV HD
	Óčko Black HD	LALA TV HD	BBC Earth	Body in Balance HD
	CS Film	Nicktoons		Auto motor a Sport CZ HD
	CS Horror	tviq HD		Nautical Channel HD
	CS History	Disney Junior		
	CS Mystery	Cartoonito		

2,500 €	2,500 €	2,500 €	2,500 €	2,500 €
Medzinárodný	Maďarský 1	Maďarský 2	Šteklivý	Ukrajinský
TV5 Monde	RTL HD hu	Muzsika TV	Brazzers TV HD	1+1 International
Kabel1	RTL Gold	Sorozat+	Private TV	Kvartal TV
WELT	Cool TV	RTL HÁROM	EXTASY TV HD	1+1 United news maratón
SUPER RTL	Galaxy4	RTL KETTŐ	LEO TV HD	FilmUA DRAMA
RTL	Film+ hu	TV4	Hustler TV	Dacha
Sixx	M5 HD	STORY4	Dorcel TV HD	Kus-Kus
RTL 2	M4 Sport HD	Comedy Central (hu)	Playboy TV HD	36,6
ProSieben				Star Cinema
SAT.1				Star Family
n-tv				XSport
RTL NITRO				Rybalka TV
vox				
Al Jazeera HD				

2.3.3 TeatrO TV – Prémiové programové balíčky *

		Cena
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	6,00 €
Balíček CINEMAX Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	3,00 €
Balíček KINOBOX FilmBox Family, FilmBox Premium HD, FilmBox extra HD	mesačne	2,50 €
Balíček HBO + balíček HBO Max HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max	mesačne	9,00 €
Balíček SUPERBOX FilmBox Family, FilmBox Premium HD, FilmBox Extra HD, FightBox HD, FashionBox HD, DocuBox HD, 360 tuneBox HD, EroX HD, EroXXXz HD	mesačne	2,99 €
Balíček HBO + balíček HBO Max + balíček Cinemax HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max, Cinamax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	11,00 €
Balíček Kompletka Všetky kanály z programových a prémiových balíčkov	mesačne	45,90 €

* Zmena skladby programových balíčkov je vyhradená

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR¹ o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR¹ o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 48h	mesačne	2,99 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér.

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa Cena podľa vybraného titulu v ponuke.	jednorazovo	ZADARMO
--	-------------	---------

3. TeatrO Balíčky služieb

	Internet Basic	internet L	Internet XL
Obsiahnutý internet	TeatrO Basic	TeatrO internet L	TeatrO internet XL ²
Rýchlosť internetu	50/20 Mbps	500/150 Mbps	1000/300 Mb/s
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ ^{3,8}	Áno	Áno	Áno
TeatrO Telka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ³	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo
HBO Max Pack ³	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nPVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k internetu „Optická jednotka“ ^{1,5,6}	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k televízii „TeatrO TV Box“ ^{5,6,7}	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV	17,90 €	21,90 €	22,90 €
Mesačný poplatok s Ideálnou TeatrO TV	22,90 €	26,90 €	27,90 €
Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV	27,90 €	31,90 €	32,90 €

¹ Podľa použitého modelu (pozri bod 5.1)

² Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

³ Iba pri viazanosti na 24 mesiacov.

⁴

⁵ Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

⁶ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie vymeníme bezplatne za nové.

⁷ Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 5 ks.

⁸ V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box a 1 ks TeatrO TV Box po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

4. TeatrO Balíčky služieb – lokalita Malý Slavkov – Royal Valley

	Internet Basic	internet L	Internet XL
Obsiahnutý internet	TeatrO Basic	TeatrO internet L	TeatrO internet XL ²
Rýchlosť internetu	50/20 Mbps	500/150 Mbps	1000/300 Mb/s
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ ^{3,8}	Áno	Áno	Áno
TeatrO Telka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ³	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo
HBO Max Pack ³	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nPVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k internetu „Optická jednotka“ ^{1,5,6}	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €	1,95 € 2,95 € 3,95 €
Mesačný poplatok za prenájom zariadení potrebných k televízii „TeatrO TV Box“ ^{5,6,7}	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV	18,50 €	22,70 €	23,80 €
Mesačný poplatok s Ideálnou TeatrO TV	23,50 €	27,70 €	28,80 €
Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV	28,50 €	32,70 €	33,80 €

¹ Podľa použitého modelu (pozri bod 5.1)

² Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

³ Iba pri viazanosti na 24 mesiacov.

⁴

⁵ Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

⁶ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie vymeníme bezplatne za nové.

⁷ Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 5 ks.

⁸ V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box a 1 ks TeatrO TV Box po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

5. Zariadenia

5.1 Zariadenia potrebné na prevádzku internetu a televízie

	Cena zariadenia	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
Wi-Fi router MikroTik hAP lite, 3x100 Mbps (model RB941-2nD-TC, alebo podľa dostupnosti)	-	1,95 €
Wi-Fi router MikroTik hAP AC lite, 4x100 Mbps (model RB952Ui-5ac2nD-TC, alebo podľa dostupnosti)	-	2,95 €
Wi-Fi router MikroTik hAP AC2, 4x1G (model RBD52G-5HacD2HnD-TC, alebo podľa dostupnosti)	-	3,95 €
Wi-Fi router MikroTik hAP AC3, 4x1Gs (model RBD53iG-5HacD2HnD, alebo podľa dostupnosti)	-	4,95 €
Wi-Fi router HALNY, 3x1G, AC1200 (model HLE-3GM, alebo podľa dostupnosti)	-	1,95 €
Optická jednotka HALNY s Wi-Fi, 4x1G (Model HL-4GQVS,HL-4GQVS2, alebo podľa dostupnosti)	-	3,95 €
Optická jednotka HALNY bez Wi-Fi, 4x1G (Model HL-4G, alebo podľa dostupnosti)	-	2,95 €
Optická jednotka HALNY bez Wi-Fi, 1x1G (Model HL-1GE2, alebo podľa dostupnosti)	-	1,95 €
Anténa pre bezdrôtové pripojenie k internetu Ubiquiti LiteBeam 5AC (model LBE-5AC-Gen2)	-	3,95 €
Anténa pre bezdrôtové pripojenie k internetu Ubiquiti PowerBeam 5AC (model PBE-5AC-Gen2-5)	-	4,95 €
Anténa pre bezdrôtové pripojenie k internetu Mikrotik LHG Wireless Wire Dish 60GHz, L3 (model RBLHGG-60adkit)	-	4,95 €
Teatro TV Box – HD Set-top Box na sledovanie Teatro TV (model ARRIS 5xxx, alebo podľa dostupnosti)	-	1,95 €
Diaľkové ovládanie k Teatro TV boxu	15 €	-
POWERLINE 100 Mbit zariadenie umožňujúce vytvoriť z každej elektrickej zásuvky vstup do domácej dátovej siete	45 €	1,95 €
POWERLINE 1G zariadenie umožňujúce vytvoriť z každej elektrickej zásuvky vstup do domácej dátovej siete	90 €	3,95 €
Teatro UniFi AP AC Long Range 2.4/5GHz (podľa dostupnosti)	115 €	3€
Teatro UniFi nanoHD Wave2 AC AP	180 €	7€
Inštalácia a konfigurácia Teatro UniFi bez kabeláže	30 €	-
Teatro Ubiquiti Networks PoE EdgeSwitch 8-Port, 150W	230 €	7€
Inštalácia a konfigurácia PoE EdgeSwitch bez kabeláže	30 €	-
Router MikroTik (model podľa dostupnosti)	65 €	-
Inštalácia a konfigurácia – MikroTik router	25 €	0€*

*V prípade prenájmu unifi AP, PoE Switchu, mikrotiku, je prvotná inštalácia bezplatná.

6. Doplnkové služby a materiál

6.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia ¹	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99 €
Prekládka, + viazanosť ^{1,2}	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	1 €
Demontáž zariadenia (antény, ONU)	Poplatok za demontáž zariadenia pri ukončovaní služby.	20 €
Prekládka bez zmeny viazanosti ¹ Prechod na Internet XL	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti, prechod na TeatrO Internet XL vo viazanosti	19 €
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr.	15 €
Dočasne odpojenie	Odpojenie služby na žiadosť užívateľa počas viazanosti	7€
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5 €
Poplatok za úhradu faktúry v zák. centre	Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru alebo služieb na základe faktúry / výzvy na zaplatenie na predajnom mieste spoločnosti HGdata s.r.o.	2 €
Kópia daňového dokladu	Vytlačenie faktúry.	1 €
Statická IP adresa	Statická verejná IP adresa	5€ / mesiac
Zaslanie faktúry poštou	Zaslanie opisu faktúry poštou	1 €
Uprednostnené zriadenie	Zriadenie služby do 2 pracovných dní	29 €
Upomienka	Zaslanie upomienky z dôvodu neplatenia faktúr poštou	3 €
Vytýčenie siete pre fyzické osoby (FO)	Vytýčenie siete pre FO do 150m v prac. čase 8:00-17:00	bezplatne
Vytýčenie siete pre právnické osoby	Vytýčenie siete pre právnické osoby a podnikateľské subjekty do 150m. (Prípadne pre FO nad 150m) v prac. čase 8:00-17:00.	48 € / hod.
Vyjadrenie k existencii siete	Po zaslaní žiadosti na info@hgdata.sk.	bezplatne

¹ V prípade použitia verzie so zatahnutím optického vlákna až do bytu resp. domu účastníka, nadzemným vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena neobsahuje prenájom ONU.

² Maximálny počet mesiacov viazanosti je 48.

6.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routera zakúpeného mimo TeatrO	1ks	19 €	1ks
Práca technika servis Internet TeatrO	1 hod	15 €	1/2 hod
Vytvorenie VPN prístupu na zariadení MikroTik	1 ks	20 €	1ks
Neoprávnený výjazd technika	1 ks	20 €	1ks
Práca technika na PC	1 hod	20 €	1/2 hod
Práca technika na Serveri	1 hod	60 €	1/2 hod
Práca technika na Sieti - konfigurácia	1 hod	50 €	1/2 hod
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	15 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika vady na PC	1 hod	30 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Serveri	1 hod	100 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Sieti	1 hod	100 €	1/2 hod

6.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak Φ 95mm	1m	30 €	5m
Zemný pretlak Φ 135mm	1m	60 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	5 €	1m
Prechod cez stenu - vrtanie	1ks	5 €	1ks
Prenájom plošiny	1 hod.	40 €	1 hod.

6.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Min. jednotka
Oprava poškodenej optiky – inštalačného 2-vlákná, v budove, dome alebo byte adresy pripojenia v prac. čase 8:00-17:00. (ďalšia začatá hodina podľa aktuálneho cenníka bod 6.2 - Práca technika servis TeatrO 15€/ hod.)	1 hod.	40 €	1hod
Oprava poškodenej optiky – jedného káblového zväzku, mimo objektu pripojenia do 150 m. V prac. čase 8:00-17:00	1 ks	300 €	1ks
Oprava poškodenej optiky – jedného káblového zväzku, mimo objektu pripojenia, do 150 m. Mimo prac. času, sviatky, víkendy.	1 ks	600 €	1ks
Oprava mikro kábla – viac vlákňového kábla	1 ks	Podľa rozsahu poškodenia	1ks
Zváranie optických vlákien	1 ks	15 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	15 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30 €	1ks
Ochrana zvaru	1 ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	3 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	5 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	10 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1 ks	15 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1 ks	20 €	1ks
Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15 €	1ks
Optický prevodník, SFP, 100Mbps	1 ks	50 €	1ks
Optický prevodník, SFP, 1000Mbps	1 ks	60 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1 ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1 m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1 m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1 m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1 m	4 €	1m

6.5 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu TeatrO v rámci mesta Kežmarok	1ks	2 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu TeatrO mimo mesta Kežmarok	1ks	4 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	1,2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	1 €	1km

6.6 Práce a položky spojené s metalickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9 €	1ks
Patchcord metalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patchcord metalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patchcord metalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patchcord metalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patchcord metalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Rozbočovač Modulárny RJ45 distributor 2 porty 10/100Base	1ks	5 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových lišt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jedno portová, práca + materiál	1ks	9 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvoj portová, práca + materiál	1ks	15 €	1ks

7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

7.1 Zmena parametrov služby TeatrO Internet

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do konca pracovnej doby posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.
- Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodinu každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevyčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routera zakúpeného mimo poskytovateľa, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.