

Katalóg služieb Kežmarok

Platný od 1.9.2020

do 31.3.2021

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko - metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

1.1 TeatrO Internet AIR

TeatrO Internet AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeláže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služby zaškolenia do zákazníckeho portálu.

	TeatrO Internet AIR 5	TeatrO Internet AIR 10	TeatrO Internet AIR 15
Maximálna dosahovaná rýchlosť	5Mbps / 1Mbps	10Mbps / 1Mbps	15Mbps / 1Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viažanosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viažanosťou 24 mesiacov	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu ²	1,95€	1,95 €	1,95 €
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. ^{1,3}	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mesačný poplatok bez ohľadu na viažanosť	9,90 €	13,90 €	15,90 €

¹ Pokiaľ už vlastníte potrebné zariadenia, môžete v rámci akciovej ponuky pri viažanosťi na 24 mesiacov využiť akcioú ponuku „mesiace zadarmo“. Basic 1 mes., Standard 2mes., Rapid a Rapid NG 3 mes. za naše služby neplatíte.

² Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

³ V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box po celú dobu viažanosťi služby a prenájom antény potrebnej k pripojeniu - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viažanosťi táto ponuka nie je relevantná.

1.2 TeatrO Internet

TeatrO Internet, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, mailovej služby a zaškolenie do zákaznickeho portálu.

	TeatrO Internet Basic	TeatrO Internet Standard ¹	TeatrO Internet Rapid ¹	TeatrO Internet Rapid New Generation ^{1,2}
Maximálna rýchlosť	15 Mbps / 1 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps ⁴	1 Gbps / 1 Gbps ⁴
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ³	-	3 mesiace ZADARMO	6 mesiacov ZADARMO	6 mesiacov ZADARMO
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €	199 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	49 €	149 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	0 €	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box ^{5,6}	Nedodáva sa ⁸	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. ^{1,7}	-	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	13,90 €	15,90 €	15,90 €

¹ Pokiaľ už vlastníte potrebné zariadenia, môžete v rámci akciovej ponuky pri viazanosti na 24 mesiacov využiť akciovú ponuku „mesiace zadarmo“. Basic 1 mes., Standard 2mes., Rapid a Rapid NG 3 mes. za naše služby neplatíte.

² Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

³ Na príjem TeatrO TV je potrebný STB „TeatrO TV Box“, ktorý je k zapožičaniu v Zákazníckom centre.

⁴ Rýchlosť odosielania dát pri FTTH TeatrO Rapid New Generation je 100Mbps.

⁵ Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

⁶ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

⁷ V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box, po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

⁸ Pre TeatrO Internet Basic sa nedodáva „TeatrO Premium Wifi Box“.

2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o..

2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	99 €	49 €	0 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ^{1,3}	99 €	49 €	19 €

¹ Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika.

² Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

³ Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks.

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV – TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO TV Box. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

		TeatrO BoX Standard
Prenájom STB „TeatrO TV Box“	mesačne	1,95 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

2.3 TeatrO TV – TV Balíčky*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Maximálny počet TV programov	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív ²	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček	60	12 hodín	Až 14 dní	7,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 3 voliteľné balíčky	90	24 hodín	Až 14 dní	12,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 6 voliteľných balíčkov	115	48 hodín	Až 14 dní	16,90 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

² TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV - Základný programový balíček*

Základný programový balíček**					
Jednotka HD	Noe TV	TV Bratislava	M1 HD	France 24 fr	Rai News
Dvojka HD	Lux TV HD	TV Hronka	M2 HD	ZDF HD	EinsExtra
TA3 HD	Music Box	Stredoslov TV	Duna TV	ZDF	TVP1 HD
Šlágr TV 2	English Club TV	Life TV HD	Duna World	Kika HD	TVP2 HD
ČT1 HD	Sky News Int.	TV RAJ HD	3Sat	Das Erste HD	TVP Info
ČT2 HD	213 šport HD	Severka	Deutsche Welle	Das Erste	TVP3
ČT24 HD	Kino Svět	CE TV	ORF 1	Rai Uno	TVP Kultura
Barrandov Family	Horor Film	TV8 HD	ORF 2	Rai Due	TVP Rozrywka
Senzi TV	TV Rimava HD	TV9	France 24 en	Rai Tre	a iné

* Zmena skladby programových balíčkov je vyhradená

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 TeatrO TV – Voliteľné TV balíčky*

€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000
Československý	Chlapecký	Rodinný	Dokumentárny	Športový	Detský
Markíza HD	Discovery Channel	Paprika TV	Viasat Explore	Nova Sport 1 HD	NICKELODEON
Doma HD	TLC	Filmbox PLUS	Viasat History	Nova Sport 2 HD	Minimax
Dajto HD	ID Xtra	Filmbox	Viasat Nature	Sport 1 HD	Jim Jam
JOJ HD	Eurosport HD	JOJ Cinema HD	Spice	Sport 2 HD	Disney Channel
JOJ Plus HD	Eurosport 2 HD	Fine Living Network HD			Baby TV
Wau HD		Travel Channel HD	National Geographic HD		Nickelodeon Junior
Nova International HD		Óčko	Nat Geo WILD HD		LALA TV
Prima Plus HD		Óčko Expres HD			
Jojko		Óčko Gold			
		Óčko Black HD			
		Šlágr TV			

€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000
Life Style	Filmový	Discovery	Maďarský 1	Maďarský 2	Šteklivý
Fishing and hunting	CS film/CS mini	Animal Planet HD	RTL Klub	Muzsika TV	Brazzers TV
Fashion TV CZ&SK HD	AXN	Discovery HD Showcase	RTL Gold	Sorozat+	Private TV
Food Network HD	AXN White	Discovery Science HD	Viva HU	RTL+	EXTASY TV HD
Mňam TV	AXN Black	ID Xtra HD	Cool TV	RTL II HU	LEO TV
Spektrum HD	Československo HD		Galaxy	Story 4	Hustler TV
History HD	Festival HD		Film+ hu	Story5	
Hobby TV					
E! Entertainment					

€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000	€ 2,000
Šport extra	Mix	Hudobný	Medzinárodný
Arena Sport 1 HD	Spektrum Home	MTV	TV5 Monde
Arena Sport 2	UP Network	MTV Hits	Kabel1
Extreme Sports Channel	CBS Reality	MTV Rocks	n24 de
Outdoor Channel HD	Film+ HD	VH1 Classic	super rtl
Motorsport.tv HD	AMC HD	MTV Dance	rtl
Auto motor a Sport CZ HD	SundanceTV HD	VH1 Europe	Sixx
Nautical Channel HD	Film Europe HD	REBEL	rtl 2
SPORT 5	Epic Drama	RELAX	pro 7
		Deluxe Music	sat1
		iConcerts	n-tv
			RTL Nitro
			vox
			Al Jazeera

2.3.3 TeatrO TV – Prémiové programové balíčky*

		Cena
Balíček CINEMAX Cinemax, Cinemax 2	mesačne	5,99 €
Balíček HBO HBO, HBO 2, HBO Comedy	mesačne	5,99 €
Balíček HBO MAX Pak HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2	mesačne	9,99 €
Balíček HBO + HBO OnDemand + HBO GO HBO, HBO Comedy, HBO2, HBO HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	10,99 €
Balíček HBO MAX + HBO OnDemand + HBO GO Cinemax, Cinemax2, HBO, HBO Comedy, HBO2, HBO HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	12,99 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Extra, Filmbox HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Extra, Filmbox HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 tunebox	mesačne	2,99 €
Balíček Kompletka Všetky programy ktoré sú aktuálne v ponuke	mesačne	45,90 €

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR¹ o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR¹ o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 48h	mesačne	2,99 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér.

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa Cena podľa vybraného titulu v ponuke.	jednorazovo	ZADARMO
--	-------------	---------

3. TeatrO Combo - Balíčky služieb

	TeatrO Combo Basic ⁴	TeatrO Combo Standard ⁴	TeatrO Combo Rapid ⁴	TeatrO Combo Rapid New Generation ⁴
Obsiahnutý internet	TeatrO Basic	TeatrO Standard	TeatrO Rapid	TeatrO Rapid NG ²
Rýchlosť internetu	15 Mbps	50 Mbps	100 Mbps	1 Gbps
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ ^{1,3,8}	Áno	Áno	Áno	Áno
TeatrO Telka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ³	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace Zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo
HBO Max Pak ³	1 mesiac Zadarmo	2 mesiace Zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo	3, 6, 9 mesiacov Zadarmo
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nPVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 €	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 €	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	0 €	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“ ^{5,6}	1,95 €	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k televízii „TeatrO TV Box“ ^{5,6,7}	1,95 €	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV	16,90 €	19,90 €	20,90 €	20,90 €
Mesačný poplatok s Ideálnou TeatrO TV	21,90 €	24,90 €	25,90 €	25,90 €
Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV	25,90 €	28,90 €	29,90 €	29,90 €

¹ Pokiaľ už vlastníte potrebné zariadenia, môžete v rámci akciovej ponuky pri viazanosti na 24 mesiacov využiť akciovú ponuku „mesiace zadarmo“. Basic 1 mes., Standard 2mes., Rapid a Rapid NG 3 mes. za naše služby neplatíte.

² Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

³ Iba pri viazanosti na 24 mesiacov.

⁴ Rýchlosť odosielania dát pri FTTH TeatrO Rapid New Generation je 100Mbps.

⁵ Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

⁶ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie vymeníme bezplatne za nové.

⁷ Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 5 ks.

⁸ V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box a 1 ks TeatrO TV Box po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

5. Zariadenia

5.1 Zariadenia potrebné na prevádzku internetu a televízie

	Cena zariadenia	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
TeatrO Premium Wifi Box – zariadenie na pripojenie do internetu a domáce WIFI	40€	1,95 €
TeatrO Standard Wifi Box – zariadenie na pripojenie do internetu a domáce WIFI	35€	0,95 €
TeatrO TV Box – STB – HD STB na sledovanie TeatrO TV	-	1,95 €
POWERLINE – zariadenie umožňujúce vytvoriť z každej elektrickej zásuvky vstup do domácej dátovej siete	-	1,95 €
Diaľkové ovládanie k TeatrO boxu	10 €	-

6. Doplnkové služby a materiál

6.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia ¹	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99 €
Prekládka, + viazanosť ^{1,2}	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	1 €
Prekládka bez zmeny viazanosti ¹ Prechod na Rapid NG	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti, prechod na TeatrO Internet Rapid New Generation vo viazanosti	19 €
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	15 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	5€ / mesiac
Zaslanie poštou	Zaslanie opisu faktúry poštou	1 €
Uprednostnené zriadenie	Zriadenie služby do 2 pracovných dní	29 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	2 €

¹ V prípade použitia verzie so zatahnutím optického vlákna až do bytu resp. domu účastníka, nadzemným vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena neobsahuje prenájom ONU.

² Maximálny počet mesiacov viazanosti je 48.

6.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routera zakúpeného mimo TeatrO	1ks	19 €	1ks
Práca technika servis Internet TeatrO	1 hod	9 €	1/2 hod
Práca technika na PC	1 hod	20 €	1/2 hod
Práca technika na Serveri	1 hod	60 €	1/2 hod
Práca technika na Sieti - konfigurácia	1 hod	50 €	1/2 hod
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	15 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika vady na PC	1 hod	30 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Serveri	1 hod	100 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Sieti	1 hod	100 €	1/2 hod

6.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak Φ 95mm	1m	30 €	5m
Zemný pretlak Φ 135mm	1m	60 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	5 €	1m
Prechod cez stenu - vŕtanie	1ks	5 €	1ks
Prenájom plošiny	1 hod.	40 €	1 hod.

6.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zváranie optických vlákien	1 ks	15 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	15 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30 €	1ks
Ochrana zvaru	1ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	3 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	5 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	10 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1ks	15 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1ks	20 €	1ks
Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15 €	1ks
Optický prevodník, SFP, 100Mbps	1ks	50 €	1ks
Optický prevodník, SFP, 1000Mbps	1ks	60 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1m	4 €	1m

6.5 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu TeatrO v rámci mesta Rimavská Sobota	1ks	2 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu TeatrO mimo mesta Rimavská Sobota	1ks	4 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	1,2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	1 €	1km

6.6 Práce a položky spojené s metalickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9 €	1ks
Patchcord metalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patchcord metalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patchcord metalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patchcord metalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patchcord metalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových líšt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jedno portová, práca + materiál	1ks	9 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvoj portová, práca + materiál	1ks	15 €	1ks

7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

7.1 Zmena parametrov služby TeatrO InternetT

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do konca pracovnej doby posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.
- Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodinu každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevýčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routera zakúpeného mimo poskytovateľa, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.