



Katalóg služieb  
Platný od 1.4.2022

# 1. Internet pre domácnosti

## **Internetové služby**

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa.

Rýchlosti uvedené v cenníku sú rýchlosti nastavované na sieťových prvkoch centrálnych uzlov firemnej siete. Na prenosovej trase ku klientovi môže dôjsť k dočasnému zníženiu prenosovej kapacity vzhľadom k použitej technológii a tým k zníženiu rýchlosti využiteľnej na prípojnom mieste.

- **Užívateľ je povinný zabezpečiť si inštalačné médium, na ktorom sa nachádza jeho operačný systém.**
- **Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené pri inštalácii siete, sieťovej karty a softwaru.**
- **Inštalačný poplatok zahŕňa zriadenie užívateľskej prípojky v byte užívateľa, prvotnú konfiguráciu pripojenia PC do siete v operačnom systéme MS Windows. Ostatné ako sieťová karta, kábel UTP alebo iný materiál v byte zákazníka nie sú súčasťou poplatku.**
- Všetky uvedené programy umožňujú pripojenie maximálneho jedného počítača do siete na jednu účastnícku zmluvu. V prípade potreby pripojenia ďalšieho počítača je potrebné si zaobstarat' zariadenie na to určené (router).
- Ďalšia distribúcia služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu našej spoločnosti je zakázaná.

**Záverečné nariadenie Európskej únie** Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- a) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom metalickej siete je rýchlosť potrebná na to, aby internetové pripojenie vo zvolenom programe Basic, Standard, Rapid a Ultra (ďalej len Teatro internet služby) internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre programy Teatro internet služby metalickej siete je maximálnej rýchlosti daného programu a hodnota Minimálnej rýchlosti je 95 percent z programu.
- b) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom optickej technológie je Maximálnej rýchlosti programov Teatro internet služby.  
Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať  
Pri internetovom prístupe k službe Teatro internet služby . Hodnota bežne Dostupnej rýchlosti je 95 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- c) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť od 0:00 hod do 19:00 hod, za predpokladu že sú použité zariadeniam, ktoré boli dodané. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň rýchlosť z reklamy. Maximálna rýchlosť programov Teatro internet služby je poskytovaná na úrovni 100 percent rýchlosti komunikačnej ako Maximálna rýchlosť pre daný program.

- Odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na meračoch rýchlostí a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Prijaté dáta sú Download a odoslané dáta sú Upload.

- Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitu parametrov vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa pripája, to znamená že v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu vplýva aj rýchlosť služby a technické parametre latencia – odozva, a stratovosť paketov ako aj vzdialenosť klienta od vysielacieho bodu. Čím viac klientov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do siete internetu môže v prípade klienta využívajúceho službu Televízie závisieť od využívanej množstva dát pre televíziu. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná a tým nie sú práva klienta dotknuté k uplatneniu prostriedkov nápravy.

- Prostriedky nápravy dostupné klientom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od daných parametrov služby a podmienky ich uplatnenia je potrebné nahlásiť a každý podnet sa bude riešiť individuálne. Pri Maximálnej rýchlosti stredného programu LAND 3 (7 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 12,3 minút. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5 Mbit/s čo je 73% z Maximálnej rýchlosti pri programe je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 17,3 minút.

- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre klientov.

# **1. Internet pre domácnosti**

## **Internetové služby**

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

### **1.1 TeatrO Internet AIR**

TeatrO Internet AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeláže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služba zaškolenia do zákaznickeho portálu.

	<b>TeatrO Internet AIR 3</b>	<b>TeatrO Internet AIR 6</b>	<b>TeatrO Internet AIR 9</b>
Maximálna dosahovaná rýchlosť	3Mbps / 0,3Mbps	6Mbps / 0,6Mbps	9Mbps / 0,9Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viaznosťou 12 mesiacov	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viaznosťou 24 mesiacov	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viaznosť	<b>9,90 €</b>	<b>13,90 €</b>	<b>15,90 €</b>

## 1.2 TeatrO Internet

TeatrO Internet, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, mailovej služby a zaškolenie do zákazníckeho portálu.

	TeatrO Internet M <sup>1</sup>	TeatrO Internet L <sup>1</sup>	TeatrO Internet XL <sup>1</sup>
Maximálna rýchlosť	100Mbps / 40Mbps	500Mbps / 150Mbps	1000Mbps / 300 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov <sup>3</sup>	3 mesiace ZADARMO	6 mesiacov ZADARMO	9 mesiacov ZADARMO
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box <sup>5,6</sup> “	0,95/1,95	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	<b>10,90 €</b>	<b>15,90 €</b>	<b>19,90 €</b>

<sup>1</sup> Pokiaľ už vlastníte potrebné zariadenia, môžete v rámci akciovej ponuky pri viazanosti na 24 mesiacov využiť akciovej ponuky „mesiace zadarmo“. M 1 mes., L 2mes., XL 3 mes. za naše služby neplatíte.

<sup>2</sup> Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

<sup>3</sup> Na príjem TeatrO TV je potrebný STB „TeatrO TV Box“, ktorý je k zapožičaniu v Zákazníckom centre.

<sup>5</sup> Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

<sup>6</sup> Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

## 2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

### 2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti <sup>2</sup>	99 €	49 €	1 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti <sup>1, 3</sup>	99 €	49 €	15 €

<sup>1</sup>Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštaláčny materiál, práca technika.

<sup>2</sup>Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

<sup>3</sup>Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks.

**Štandardné technické riešenie:** Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

### 2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV– TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrOTVBox. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

		TeatrOBoX Standard
Prenájom STB „TeatrOTVHDBox“	mesačne	1,95 €
Prenájom STB „TeatrO TV 4K Box“	mesačne	2,55 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

## 2.3 TeatrO TV –TV Balíčky\*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Minimálny počet TV programov	Nahrávanie nPVR <sup>1</sup>	TV Archív <sup>2</sup>	Mesačný poplatok
<b>Základná TeatrO TV</b>	Základný programový balíček	70	12 hodín	Až 14 dní	7,90 €
<b>Ideálna TeatrO TV</b>	Základný programový balíček + 3 voliteľné balíčky	105	24 hodín	Až 14 dní	12,90 €
<b>Skvelá TeatrO TV</b>	Základný programový balíček + 6 voliteľných balíčkov	130	48 hodín	Až 14 dní	17,90 €

<sup>1</sup> nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

<sup>2</sup> TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

### 2.3.4Doplňkové balíčky

<b>Rozšírenie nPVR<sup>1</sup> o 6h</b>	mesačne	0,99 €
<b>Rozšírenie nPVR<sup>1</sup> o 12h</b>	mesačne	1,49 €
<b>Rozšírenie nPVR<sup>1</sup> o 24h</b>	mesačne	1,99 €
<b>Rozšírenie nPVR<sup>1</sup> o 48h</b>	mesačne	2,99 €

<sup>1</sup>nPVR – sieťový osobný videorekordér.

### 2.3.5Videopožičovňa

<b>Videopožičovňa</b>	Cena podľa vybraného titulu v ponuke
-----------------------	--------------------------------------

# ZÁKLADNÝ BALÍČEK

Jednotka HD	SENZI	M2 HD	Rai Uno	TVP2 HD	TV Bratislava HD
Dvojka HD	Noe TV	Duna HD	Rai Due	TVP Info HD	Televízia Východ HD
Trojka HD	TV Lux HD	Duna World	Tagsschau24	TVP3 Kraków	TV Dolný Kubín HD
Šlágr TV	CE TV	Deutsche Welle	France 24 HD (en)	TVP Kultura	TV Romana
Šlágr 2	TV Florena	ZDF HD	France 24 HD (fr)	TVP Sport HD	Západoslovenská TV
Šlágr Premium HD	TV Rimava	ORF 1	CNL	TVP Historia	TV Ružomberok
ČT1 HD	TV8 HD	ORF 2	BBC World News	3sat	TV Liptov
ČT2 HD	English Club HD	KiKA HD	CNN	1TVRUS Europe	RTV Prievidza
ČT3 HD	Life TV	CNBC Europe	KBS World HD	Boomerang	TV Levoča
ČT24 HD	Folklorika HD	ANIXE HD	TRT World HD	Number One Channel	Region TV
ČT art	EuroNews HD	TV2 HD	NHK World HD	Rossiya 24	TV7 Prešov
ČT Šport HD	M1 HD	NASA TV HD	Polsat HD	TV Severka	TV Zemplín HD
ČT :D HD		Das Erste HD	TVP1 HD	TV Raj HD	TV Hronka

## PROGRAMOVÉ BALÍČKY 2,50€ / MESIAC\*

<b>ČESKOSLOVENSKÝ</b> Markíza HD Doma HD Dajto HD JOJ HD JOJ Plus HD JOJ Cinema HD Wau HD Jojko HD TA3 HD Nova International HD Prima Plus HD CNN Prima News HD TV Barrandov HD Kino Barrandov HD Barrandov Krimi HD RIK HD	<b>MEDZINÁRODNÝ</b> TV5 Monde Kabel1 WELT SUPER RTL RTL Sixx RTL 2 ProSieben SAT.1 n-tv RTL NITRO vox Al Jazeera HD	<b>RODINNÝ</b> Paprika TV FilmBox Stars FilmBox HD Travel Channel HD Óčko HD Óčko Expres HD Óčko Star HD Óčko Black HD CS Film HD CS Horror HD CS History HD CS Mystery HD	<b>DETSKÝ</b> NICKELODEON Minimax Jim Jam Disney Channel Disney Junior Baby TV Nick Jr. Cartoon Network LALA TV HD Nicktoons Tviq HD	<b>HUDOBNÝ</b> MTV Europe MTV Hits MTV 00s MTV 90s MTV 80s club MTV REBEL RELAX Deluxe Music iConcerts HD Retro Music Television
<b>CHLAPSKÝ</b> Discovery Channel HD TLC ID Eurosport HD Eurosport 2 HD	<b>MAĎARSKÝ 1</b> RTL Klub HD RTL Gold Cool TV Galaxy 4 Film+ hu M5 HD M4 Sport HD Super TV2	<b>MAĎARSKÝ 2</b> Muzsika TV Sorozat+ RTL+ RTK II HU TV4 STORY4 Comedy Central (hu)	<b>MIX 1</b> Spektrum Home UP Network Film+ HD AMC HD Epic Drama HD CBS Reality Film Europe HD Film Europe + HD	<b>MIX 2</b> AXN AXN White AXN Black SPORT 5 HD Extreme Sports Channel
<b>ŠPORTOVÝ</b> Nova Sport 1 HD Nova Sport 2 HD Sport 1 HD Sport 2 HD Arena Sport 1 HD Arena Sport 2 HD	<b>DOKUMENTÁRNÝ 1</b> Viasat Explore HD Viasat History HD Viasat Nature HD Nat Geo HD Nat Geo Wild HD LOVE NATURE HD Arcadia TV HD	<b>DOKUMENTÁRNÝ 2</b> Animal Planet HD Discovery Science HD ID HD DTX HD Food Network HD	<b>ŠTEKLIVÝ</b> Brazzers TV HD Private TV EXTASY TV HD LEO TV Hustler TV Dorcel TV HD Playboy TV HD	<b>LIFE STYLE</b> Fishing and hunting Fashion TV CZ&SK HD Mňam TV Spektrum HD History HD E!Entertainment HD Hobby TV HD Body in Balance HD Auto motor a Sport CZ Nautical Channel HD

## PRÉMIOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY\*

<b>BALÍČEK HBO</b> HBO HD HBO 2 HD HBO 3 HD <b>mesačne 6,00€</b>	<b>BALÍČEK HBO A VIDEO</b> HBO HD HBO 2 HD HBO 3 HD HBO OD HBO GO <b>mesačne 9,00€</b>	<b>BALÍČEK HBO MAX PACK</b> HBO HD HBO 2 HD HBO 3 HD Cinemax HD Cinemax 2 HD HBO OD HBO GO <b>mesačne 11,00€</b>	<b>BALÍČEK SUPERBOX</b> FilmBox Family FilmBox Premium HD FilmBox Extra HD FightBox HD FashionBox HD DocuBox HD 360 TumeBox HD EroX HD EroXXXz HD <b>mesačne 2,99€</b>	<b>BALÍČEK KINOBOX</b> FilmBox Family FilmBox Premium HD FilmBox Extra HD <b>mesačne 2,50€</b>
<b>BALÍČEK CINEMAX</b> Cinemax HD Cinemax 2 HD <b>mesačne 3,00€</b>				



### **3. TeatrOCombo - Balíčky služieb**

	<b>TeatrOBalicek M</b>	<b>TeatrOBalicekL</b>	<b>TeatrOBalicekXL</b>
Obsiahnutý internet	TeatrO M	TeatrOL	TeatrOXL
Rýchlosť internetu	100/40 Mbps	500/150 Mbps	1000/300 Mbps
TeatrOTelka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov <sup>3</sup>	3 mesiace	6 mesiacov	9mesiacov
HBO Max Pak <sup>3</sup>	3 mesiace	6 mesiacov	9 mesiacov
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nPVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“ <sup>5,6</sup>	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k televízii „TeatrO TV Box“ <sup>5,6,7</sup>	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €	0,95/1,95 €
<b>Mesačný poplatok so Základnou TeatrO TV</b>	<b>16,90 €</b>	<b>21,90 €</b>	<b>22,90 €</b>
<b>Mesačný poplatok s IdeálnouTeatrO TV</b>	<b>21,90 €</b>	<b>26,90 €</b>	<b>27,90 €</b>
<b>Mesačný poplatok so Skvelou TeatrO TV</b>	<b>26,90 €</b>	<b>31,90 €</b>	<b>32,90 €</b>

<sup>1</sup> Pokiaľ už vlastníte potrebné zariadenia, môžete v rámci akciovej ponuky pri viazanosti na 24 mesiacov využiť akciovú ponuku „mesiace zadarmo“. M 1 mes., L 2mes., XL 3 mes. za naše služby neplatíte.

<sup>2</sup> Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

<sup>3</sup> Iba pri viazanosti na 24 mesiacov.

<sup>5</sup> Automatická výmena po 6 rokoch - keď zariadenie morálne doslúži (čo je prirodzený proces pri akejkoľvek elektronike), jednoducho ho vymeníme za nový model.

<sup>6</sup> Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie vymeníme bezplatne za nové.

<sup>7</sup> Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 5 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 5 ks.

<sup>8</sup> V rámci akciovej ponuky môžete platiť prenájom 1 ks TeatrO Optická WIFI Jednotka a 1 ks TeatrO TV HD Box po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov.

## 5. Zariadenia

### 5.1 Zariadenia potrebné na prevádzku internetu a televízie

	Cena zariadenia	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
TeatrO Premium Wifi Box – zariadenie na pripojenie do internetu a domáce WIFI	66 €	1,95 €
TeatrO TV HD Box – STB - STB na sledovanie TeatrO TV v HD rozlíšení	66 €	1,95 €
TeatrO TV 4KBox – STB - STB na sledovanie TeatrO TV v 4K rozlíšení	79€	2,95 €
Diaľkové ovládanie k TeatrO boxu	15 €	-
STB switch - zariadenie na pripojenie viacerých STB	10 €	-

## 6. Doplnkové služby a materiál

### 6.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia <sup>1</sup>	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99 €
Prekládka, + viazanosť <sup>1,2</sup>	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	20 €
Prekládka bez zmeny viazanosti <sup>1</sup> Prechod na Rapid NG	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti, prechod na TeatrO Internet Rapid New Generation vo viazanosti	19 €
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	6 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	3,32€/mesiac
Zaslanie poštou	Zaslanie opisu faktúry poštou na žiadosť zákazníka	2,50 €
Uprednostnené zriadenie	Zriadenie služby do 2 pracovných dní	29 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	5 €

<sup>1</sup> V prípade použitia verzie so zatahnutím optického vlákna až do bytu resp. domu účastníka, nadzemným vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena neobsahuje prenájom ONU.

<sup>2</sup> Maximálny počet mesiacov viazanosti je 48.

### 6.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routera zakúpeného mimo TeatrO	1ks	19 €	1ks
Práca technika servis Internet TeatrO	1 hod	9 €	1/2 hod
Práca technika na PC	1 hod	20 €	1/2 hod
Práca technika na Serveri	1 hod	60 €	1/2 hod
Práca technika na Sieti - konfigurácia	1 hod	50 €	1/2 hod
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	15 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika vady na PC	1 hod	30 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Serveri	1 hod	100 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Sieti	1 hod	100 €	1/2 hod

### 6.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak $\Phi$ 95mm	1m	30 €	5m
Zemný pretlak $\Phi$ 135mm	1m	60 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	5 €	1m
Prechod cez stenu - vrtanie	1ks	5 €	1ks
Prenájom plošiny	1 hod.	40 €	1 hod.

### 6.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zváranie optických vlákien	1 ks	15 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	15 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30 €	1ks
Ochrana zvaru	1ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	3 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	5 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	10 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1ks	15 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1ks	20 €	1ks
Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 100Mbps	1ks	50 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 1000Mbps	1ks	60 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1m	4 €	1m

### 6.5 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu TeatrO v rámci mesta	1ks	2 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu TeatrO mimo mesta	1ks	4 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	1,2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	1 €	1km

## 6.6 Práce a položky spojené s metalickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9 €	1ks
Patch cord metalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patch cord metalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patch cord metalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patch cord metalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patch cord metalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových líšt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jednoportová, práca + materiál	1ks	9 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvojportová, práca + materiál	1ks	15 €	1ks

Názov položky	Cena s DPH
Vyjadrenie o existencii TKZ	12 €
Vyjadrenie o existencii TKZ s podrobným zakreslením križovania a súbehov	50 €
Porealizačné vyjadrenie o existencii TKZ	12 €
Vytýčenie trás káblov a dozorovanie káblov (každá začatá hodina)	50 €

## 7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

### 7.1 Zmena parametrov služby TeatrO Internet

Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.

Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do konca pracovnej doby posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.

Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.

Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodina každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevýčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routera zakúpeného mimo poskytovateľa, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.

## **7.2 Bonusový systém - bonus**

Máte kamaráta, známeho, kolegu alebo iného človeka, ktorý nevyužíva naše služby a chcel by ich využívať?

Máme pre Vás ponuku.

Prvý mesačný zaplatený paušál Vami odporučenej služby Vám odpočítame od Vašich faktúr.

Podmienkou je aby pri objednávke bolo jednoznačným spôsobom definované kto odporučil naše služby.

Bonus nie je spätne nárokovateľný.

## **7.3 Odkúpenie viazanosti**

Pri prechode od iného operátora, ponúkame odkúpenie viazanosti internetu. Odkúpenie môže byť na dobu maximálne 12 mesiacov.

## **7.4 Dočasná deaktivácia**

Užívateľ môže službu dočasne prerušiť pričom pri dočasnom odpojení služby platia nasledovné podmienky:

- Službu je možné dočasne odpojiť na tri alebo šesť mesiacov, podľa dĺžky viazanosti za poplatok podľa aktuálneho cenníka.
- Doba viazanosti sa predĺži o dobu dočasného odpojenia.
- O prípadné znovu pripojenie po uplynutí doby je treba písomne požiadať na pobočke alebo poslať poštou.
- Opätovné znovu pripojenie v priebehu doby 6 mesiacov nebude spoplatnené.
- Službu je možné deaktivovať vždy k prvému dňu v mesiaci a aktivovať k poslednému dňu v mesiaci.